

## Datos de personal de Atención a reclamos, quejas, sugerencias

### Oficial de reclamos Banco ProCredit Ecuador

Nombre: Gustavo Estrella

Correo electrónico: [ECU.AtencionUsuarioFinanciero@bancoprocredit.com.ec](mailto:ECU.AtencionUsuarioFinanciero@bancoprocredit.com.ec)

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

### Defensor del cliente de Banco ProCredit

Nombre: Jenny López

Correo electrónico: [bprocreditdc@superbancos.gob.ec](mailto:bprocreditdc@superbancos.gob.ec)

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

### Tiempos de respuesta de su queja o reclamo

Reclamos nacionales: 15 días

Reclamos internacionales: 40 días