



RECLAMO/CARDHOLDER DISPUTE

Fecha /Date: _____

Nombre del Tarjetahabiente / Cardholder's name: _____

Número de tarjeta (sólo los primeros 6 y últimos 4 dígitos, el resto colocar X en lugar de números) / Account number: _____

Fecha de consumo / Date of Purchase	Nombre del comercio / Merchant Name	Monto en Dólares / Amount in Dollars

Certifico que la transacción arriba indicada no fue hecha por mí ni por ninguna otra persona autorizada por mí para usar mi tarjeta. / I certify that the above transaction was neither made by me nor by anyone authorized by me to use my card.

Autoricé una sola transacción, pero se han hecho dos cargos a mi cuenta. / I authorized only one transaction, but two charges were billed to my account.

Pagué esta compra en efectivo, cheque u otra tarjeta. Anexo una copia del documento que muestra el método de pago utilizado. / I paid this purchase in cash, cheque or with another card. Attached is a copy of the document where the used payment method is shown.

Cancelé la reservación de este hotel. Hablé con _____ y mi número de cancelación es _____. / I canceled this hotel reservation. I spoke to _____ and my cancelation number is _____.

No recibí las mercancías o servicios los cuales debieron haberse entregado en la siguiente dirección: _____ y en la fecha _____. / I did not receive the merchandise or services which were to be delivered at the following address: _____ in the date _____.

Cancelé la compra de esta mercancía o servicio en la siguiente dirección _____, y el comercio fue notificado. Anexo copia de mi carta de cancelación. / I canceled the purchase of this merchandise or service at the following address _____, and the merchant was notified. Attached is the copy of the cancelation letter.

Acordé con el comercio la devolución de esta transacción, pero no he recibido el crédito. Anexo copia del respaldo donde consta la aceptación del comercio para la devolución. / The merchant agreed to return this transaction to my account, but I have not received it. Enclosed is the supporting document where the merchant accepted the return of this transaction.

Firma / Signature