



Banco ProCredit

 *Parte del
Grupo ProCredit*

1. Determinación de cargos asociados y otros por tipo de crédito

Vigentes a partir del 01 de Mayo de 2021

1.1. Tasas de interés

| DE LA ENTIDAD | | Productivo Corporativo | Productivo Empresarial | Productivo PYMES | Microcrédito Acumulación Ampliada | Microcrédito Acumulación Simple | Microcrédito Minorista | Consumo | Inmobiliario | Educativo | |
|-------------------------------|----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Nominal máxima | 8,82% | 9,62% | 11,07% | 20,95% | 22,40% | 25,32% | 15,83% | 10,62% | 9,11% | |
| | Efectiva máxima | 9,33% | 10,21% | 11,83% | 23,50% | 25,50% | 28,50% | 17,30% | 11,33% | 9,50% | |
| | Tasa | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial | Reajutable en función a la tasa pasiva referencial |
| | Plan de pagos con | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable | Cuota Reajutable |
| SOBREGIROS | Detalle: | Con o sin hipoteca: | | | | | | Nominal | Efectiva | | |
| | A. CARTERA MICROEMPRESA | Ventas fiscales anuales hasta USD 5,000 | | | | | | 25,32% | 28,50% | | |
| | | Ventas fiscales anuales desde USD 5,001 hasta USD 20,000 | | | | | | 22,40% | 25,50% | | |
| | | Ventas fiscales anuales desde USD 20,001 hasta USD 100,000 | | | | | | 20,95% | 23,50% | | |
| | B. CARTERA PRODUCTIVA | Ventas fiscales anuales desde USD 100,001 hasta USD 1,000,000 | | | | | | 11,07% | 11,83% | | |
| | | Ventas fiscales anuales desde USD 1,000,001 hasta USD 5,000,000 | | | | | | 9,62% | 10,21% | | |
| | | Ventas fiscales anuales a partir de USD 5,000,001 | | | | | | 8,82% | 9,33% | | |
| C. CARTERA INMOBILIARIA | | | | | | | 10,62% | 11,33% | | | |
| D. LÍNEA DE CRÉDITO EDUCATIVO | | | | | | | 9,11% | 9,50% | | | |
| TASA EN MORA | COMERCIAL | | | | | | | 11,20% | 11,83% | | |
| | CONSUMO Y MICROEMPRESA | | | | | | | 16,66% | 17,30% | | |
| TASA EN MORA | Fecha de aplicación | Desde el primer día de atraso | | | | | | | | | |
| | % Adicional de Intereses | Hasta 15 días: 5%; hasta 30 días: 7%; hasta 60 días: 9% y Mayor a 60 días: 10%. | | | | | | | | | |
| | Gastos de Cobranza | No aplica | | | | | | | | | |

1.2 Costo del crédito

| Tipo de credito | Plazos | Monto financiado | Tasa efectiva | | Valor total a pagar Por intereses | Dividendo Mensual | Monto total a pagar a la entidad |
|-----------------|----------|------------------|---------------|------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | | | De la entidad | Máxima BCE | | | |
| Consumo | 36 meses | 30.000 | 16,66% | 17,30% | 8,426,36 | 1,067 | 38,426,36 |

1.3 Gastos con terceros

| | | |
|----------------|----------------------------------|---|
| SEGUROS | De desgravamen: | Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$10.000 con la compañía que el cliente decida. |
| | Costo con Equivida Frecuencia | 0,684% anual sobre saldos Mensual |
| | Para la garantía: | Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$30.000 con la compañía que el cliente decida. |
| | Costo Frecuencia | Cliente pacta con la compañía Anual |

| TARIFAS POR GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL | Monto de la cuota (USD) | Días de atraso | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------|------|-------|------------|------|-------|------------|------|-------|-------------|------|-------|------------|------|-------|
| | | de 1 a 30 | | | de 31 a 60 | | | de 61 a 90 | | | de 91 a 120 | | | Más de 120 | | |
| | | Tarifa | IVA | Total | Tarifa | IVA | Total | Tarifa | IVA | Total | Tarifa | IVA | Total | Tarifa | IVA | Total |
| | menor a 100 | 6,38 | 0,77 | 7,15 | 16,23 | 1,95 | 18,18 | 23,17 | 2,78 | 25,95 | 25,56 | 3,07 | 28,63 | 25,56 | 3,07 | 28,63 |
| | de 100 a 199 | 7,35 | 0,88 | 8,23 | 16,46 | 1,98 | 18,44 | 23,85 | 2,86 | 26,71 | 26,64 | 3,20 | 29,84 | 26,64 | 3,20 | 29,84 |
| | de 200 a 299 | 7,92 | 0,95 | 8,87 | 17,83 | 2,14 | 19,97 | 25,27 | 3,03 | 28,30 | 29,03 | 3,48 | 32,51 | 29,03 | 3,48 | 32,51 |
| | de 300 a 499 | 8,32 | 1,00 | 9,32 | 20,34 | 2,44 | 22,78 | 27,43 | 3,29 | 30,72 | 32,72 | 3,93 | 36,65 | 32,72 | 3,93 | 36,65 |
| | de 500 a 999 | 8,63 | 1,04 | 9,67 | 23,99 | 2,88 | 26,87 | 30,34 | 3,64 | 33,98 | 37,70 | 4,52 | 42,22 | 37,70 | 4,52 | 42,22 |
| | de 1.000 a más | 8,88 | 1,07 | 9,95 | 28,78 | 3,45 | 32,23 | 34,01 | 4,08 | 38,09 | 43,99 | 5,28 | 49,27 | 43,99 | 5,28 | 49,27 |

* Producto asociado al servicio: tarjeta de crédito, crédito comercial, microcrédito, consumo y vivienda.

* Canales del servicio: vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, visas y/o comunicaciones escritas.

| | | | |
|----------------------------|---|-----------------------|--------------------------|
| OTROS SERVICIOS | | | Monto |
| | Avalúos ** | | Min. \$ 85,00 Max. 1xmil |
| | Honorarios Notario y Registro de la Propiedad | | Según Factura |
| | Honorarios Legales | | hasta \$ 200 |
| | Honorarios Legales (Incluye Compra-Venta) | | hasta \$ 300 |
| CONTINGENTES | Garantía Bancaria | 4% anual, mínimo \$25 | |

- a) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de atención al cliente en la institución: ecu.atencionusuariofinanciero@procredit-group.com teléfono: 1800-100-400.
- b) Una vez agotada ante el servicio señalado en el literal anterior, el cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos.
- c) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

** El valor del avalúo depende del valor comercial del bien y los precios arriba descritos no incluyen IVA.

1.4 Contingentes

| SERVICIO | DETALLE | CONDICIÓN | TARIFA* (más gastos del exterior) |
|--|--|--|--|
| CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN | Emisión | Sobre el valor y vigencia. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Aceptación | Sobre el valor y plazo de documentos | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Negociación (Revisión y manejo de documentos) | Sobre el valor | 0,25% Flat, Mínimo \$75,00 |
| | Enmienda (en valor o fecha de vencimiento) | Por el incremento de valor o ampliación de fecha de vencimiento. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN | Aviso | Por la notificación | \$75 |
| | Confirmación | Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Negociación (Revisión y manejo de documentos) | Sobre el valor | 0,25% Flat, Mínimo \$75,00 |
| | Aceptación | Sobre el valor y plazo de documentos | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Enmienda (en valor o fecha de vencimiento) | Por el incremento de valor o ampliación de fecha de vencimiento. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Transferencia de L/C a 2do beneficiarios (Revisión y manejo de documentos) | Sobre el valor transferido | 0,25% Flat, Mínimo \$75,00 |
| CARTA DE CRÉDITO STAND-BY RECIBIDA | Aviso | Por la notificación | \$75 |
| | Confirmación | Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el beneficiario. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Enmienda (en valor o fecha de vencimiento) | Por el incremento de valor o ampliación de fecha de vencimiento. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| CARTA DE CRÉDITO STAND-BY ENVIADA | Emisión | Sobre el valor y vigencia. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| | Enmienda (en valor o fecha de vencimiento) | Por el incremento de valor o ampliación de fecha de vencimiento. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| COBRO SIMPLE RECIBIDO Y ENVIADO | Negociación (Revisión y manejo de documentos) | Por cualquier monto | 0,25% Flat, Mínimo \$15,00 |
| COBRO DOCUMENTARIO RECIBIDO Y ENVIADO | Negociación (Revisión y manejo de documentos) | Por cualquier monto | 0,25% Flat, Mínimo \$35,00 |
| GARANTIA BANCARIA GARANTIA ADUANERA | Emisión | Sobre el monto y vigencia. | Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00 |
| COURIER | Al enviar documentos a bancos del exterior | Según el continente de destino | \$60 América, \$75 Europa y \$90 Resto del mundo |

*Los gastos de bancos del exterior serán cubiertos por el cliente cuando así lo indiquen las condiciones de la operación o cuando lo estipulen las reglas internacionales, publicadas por la Cámara de Comercio Internacional, aplicables en este tipo de operaciones. En ningún caso el cliente deberá pagar dos veces por un mismo servicio.

2. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de Mayo de 2021

| 2.1 Tasas de interés | | | |
|--|---|---------------------------------|--------------------------|
| MONTOS DE APERTURA DE CUENTAS | Depositos a plazo 5.000,00 | | |
| TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS | DEPOSITOS A PLAZO BANCA PERSONAS * | | |
| | DETALLE DE RANGOS | desde 180 hasta 359 | >= 360 |
| | De 5.000.00 en adelante | 4,50 % | 5,00 % |
| | CUENTA CORRIENTE | | |
| | Más de 30.000 | 0,25 % | |
| | CUENTA DE AHORROS PREMIUM | | |
| | DETALLE DE RANGOS | PREMIUM PERSONA JURÍDICA | DETALLE DE RANGOS |
| De 0,01 en adelante | 0,50% | De 0,01 en adelante | 0,50 % |

* Pre-cancelación a apartir de 91 días sin penalización de tasas. Aplica condiciones, monto mínimo USD 20,000

2.1 Tasas de interés

CUENTA DIARIA BANCA PERSONAS

Cuenta Corriente Diaria PN

Monto mínimo de apertura USD 100

Cuenta Corriente

FlexSave PN* (Cuenta de Ahorro)

Depósito a Plazo Fijo desde 180 hasta 359**

Depósito a Plazo Fijo >= 360

0,00%

3,50%

4,50%

5,00%

FLEXFUND PERSONA NATURAL (SOBREGIRO)

9,00%

Plazo 360 días

CUENTA DIARIA BANCA EMPRESAS

Cuenta Corriente

FlexSave PJ (Cuenta de Ahorro)

Depósito a Plazo Fijo >=360**

0,00%

2,00%

5,00%

**TASA DE
INTERÉS
MÁXIMA A
PAGAR POR
MONTOS**

* Aplica también para clientes Persona Natural con Negocio

** Pre-cancelación a partir de 91 días sin penalización de tasas. Aplica condiciones, monto mínimo USD 20,000

2.2 Tarifas por servicios financieros

TRANSACCIONES BÁSICAS

| TRANSACCIÓN BÁSICA | APLICA | TARIFA (USD) |
|---|------------------|--------------|
| Apertura de cuentas | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |
| Depósito a cuentas | Cuenta de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| Mantenimiento de cuenta | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |
| Transferencia dentro de la misma entidad | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |
| Cancelación o cierre de cuentas | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |
| Servicio de Notificaciones | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |
| Procesamiento protesto de cheque | Cuenta Corriente | 0,00 |
| Emisión y entrega de Estado de Cuenta por medios electrónicos y físicos | Cta. de Ahorro | 0,00 |
| | Cuenta Corriente | 0,00 |
| | Cta. Diaria | 0,00 |

TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (USD) | IVA | TARIFA FINAL |
|--|---|----------------|--------------|-------|--------------|
| TARJETAS DE DÉBITO | | | | | |
| Cargo por Solicitud de Tarjeta de Débito * | Cta. de Ahorro Cta. Corriente | Tarjeta Débito | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| Renovación anual ** | Cta. de Ahorro | Tarjeta Débito | 1,57 | 0,19 | 1,76 |
| Reposición de Tarjeta de Débito *** | Cta. de Ahorro Cta. Corriente Cuenta Diaria | Tarjeta Débito | 4,37 | 0,52 | 4,89 |
| SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES | | | | | |
| Consumo en gasolineras con tarjeta de débito | Cta. de Ahorro Cta. Corriente Cuenta Diaria | Tarjeta Débito | 0,20 | 0,02 | 0,22 |
| TRANSFERENCIAS | | | | | |
| RECIBIDAS | | | | | |
| Transferencias interbancarias SPI recibidas | | Internet | 0,20 | 0,02 | 0,22 |
| Transferencias SCI recibidas | Cta. de Ahorro | Internet | 0,20 | 0,02 | 0,22 |
| Convenio IESS (Fondos de reserva, pensiones jubilares y préstamos) | Cta. Corriente | Internet | 0,27 | 0,03 | 0,30 |
| Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT Cuentas Tradicionales | | Internet | 8,93 | 1,07 | 10,00 |
| Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT Cuentas Diarias | Cuenta Diaria | Internet | 4,46 | 0,54 | 5,00 |
| ENVIADAS | | | | | |
| Transferencia Nacional otras entidades oficina | | Oficina | 1,79 | 0,21 | 2,00 |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas | | Oficina | 1,92 | 0,23 | 2,15 |
| Transferencias SCI enviadas | | Oficina | 1,72 | 0,21 | 1,93 |
| Transferencias enviadas al Exterior ***** | Cta. de Ahorro | | | | |
| Desde 0,01 Hasta 1.000 | Cta. Corriente | Oficina | 49,54 | 5,94 | 55,48 |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000 | | Oficina | 66,36 | 7,96 | 74,32 |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000 | | Oficina | 85,18 | 10,22 | 95,40 |
| Desde 10.000.01 En adelante | | Oficina | 100,00 | 12,00 | 112,00 |

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (USD) | IVA | TARIFA FINAL |
|---|---------------------------|-------------------|--------------|------|--------------|
| CHEQUES | | | | | |
| Declaración sin efecto de cheque(s) por evento para uno o varios cheques | | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Cheque Devuelto Nacional | | Oficina | 2,49 | 0,30 | 2,79 |
| Cheque devuelto exterior | | Oficina | 2,89 | 0,35 | 3,24 |
| Cheque de Emergencia | | Oficina | 2,23 | 0,27 | 2,50 |
| Suspensión del pago de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) | | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) | Cta. Corriente en Dólares | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) | | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Cheques consideración Cámara de compensación | | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Valor por cheque | | Oficina | 0,27 | 0,03 | 0,30 |
| Cheque Certificado | | Oficina | 1,79 | 0,21 | 2,00 |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS | | | | | |
| Consulta de saldo en cajero propio con impresión | | Cajero Automático | 0,31 | 0,04 | 0,35 |
| Retiro clientes otra entidad en cajero nacional* | Cta. de Ahorro | Cajero Automático | 0,45 | 0,05 | 0,50 |
| Retiro en cajero internacional | Cta. Corriente | Cajero Automático | 4,46 | 0,54 | 5,00 |
| Consulta de saldos cajero internacional | | Tarjeta Débito | 0,89 | 0,11 | 1,00 |
| Consumo en establecimientos en el exterior, mayores a USD 100 | | Tarjeta Débito | 1,70 | 0,20 | 1,90 |

*Aplica para retiros en BANRED de montos menores a USD 50,00. Para montos mayores o iguales a USD 50,00 Banco ProCredit devolverá la comisión a la cuenta del cliente (solo para cuentas bajo el modelo de Banca Directa).

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (USD) | IVA | TARIFA FINAL | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------|-------|--------------|-------|
| BANCA ELECTRÓNICA | | | | | | |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas | Cuentas Tradicionales de Persona Juridica | Internet | 0,36 | 0,04 | 0,40 | |
| Transferencias SCI enviadas | | Internet | 0,25 | 0,03 | 0,28 | |
| Transferencia enviadas al Exterior ***** | | Internet | Desde 0,01Hasta 1.000 | 35,71 | 4,29 | 40,00 |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000 | | | 35,71 | 4,29 | 40,00 | |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000 | | | 35,71 | 4,29 | 40,00 | |
| Desde 10.000.01 En adelante | | | 35,71 | 4,29 | 40,00 | |
| Token dispositivo de seguridad (generador de claves) | | Oficina | 10,00 | 1,20 | 11,20 | |
| Renovación servicio anual de Token | | Oficina | 4,56 | 0,55 | 5,11 | |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas | | Cuentas Diarias de Persona Juridica | Internet | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Transferencias SCI enviadas | | | Internet | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Transferencia enviadas al Exterior ***** | Internet | | Desde 0,01Hasta 1.000 | 18,75 | 2,25 | 21,00 |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000 | | | 18,75 | 2,25 | 21,00 | |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000 | | | 18,75 | 2,25 | 21,00 | |
| Desde 10.000.01 En adelante | | | 18,75 | 2,25 | 21,00 | |
| Token dispositivo de seguridad (generador de claves) | Oficina | | 10,00 | 1,20 | 11,20 | |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas | Oficina | | 4,56 | 0,55 | 5,11 | |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas | Cuenta Diaria Cta. de Ahorro Cta. Corriente Persona Natural | | Internet | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Transferencia enviadas al Exterior ***** | | | Internet | 13,39 | 1,61 | 15,00 |
| Desde 0,01Hasta 1.000 | | | | | | |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000 | | | | | | |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000 | | | | | | |
| Desde 10.000.01 En adelante | Internet | 13,39 | 1,61 | 15,00 | | |
| Pago de Servicios Básicos a través de Banca Directa | Cuenta Diaria Cta. de Ahorro | Internet | 0,27 | 0,03 | 0,30 | |
| Transferencias enviadas a Banco ProCredit Alemania | Cta. Corriente Persona Natural y Jurídica | | 2,68 | 0,32 | 3,00 | |
| OTROS | | | | | | |
| Corte de estado de cuenta | | Oficina | 1,63 | 0,20 | 1,83 | |
| Referencias Bancarias | | Oficina | 2,25 | 0,27 | 2,52 | |
| Confirmaciones bancarias para auditores externos | | Oficina | 2,15 | 0,26 | 2,41 | |
| Costo de Reposición Libreta por extravío o deterioro **** | | Oficina | 0,76 | 0,09 | 0,85 | |
| PAGOS A TERCEROS | | | | | | |
| Ingresos servicio colectores | | Oficina | 0,54 | 0,06 | 0,60 | |

(*) Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez. (**) Costo que se aplica por uso de la tarjeta. (***) costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado. (****) El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso) . (*****) Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

3. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de Mayo de 2021

Servicios con tarifas diferenciados

| SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA | APLICA | CANAL | TARIFA (USD) | IVA | TARIFA FINAL |
|--|---|----------------|--------------|------|--------------|
| CHEQUE | | | | | |
| Levantamiento de Revocatoria | | Oficina | 1,79 | 0,21 | 2,00 |
| Porta Chequera | Cta. Corriente | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| CAJEROS AUTOMÁTICOS | | | | | |
| Impresión imagen digital * | Cta. de Ahorro | Oficina | 2,68 | 0,32 | 3,00 |
| Penalización por transacción en cajero del exterior | Cuenta Corriente | Tarjeta Débito | 0,27 | 0,03 | 0,30 |
| Certificación de Transacciones en POS (hasta 5 transacciones) | Cta. Diaria | Oficina | 0,18 | 0,02 | 0,20 |
| Certificación de Transacciones en POS (más de 5 transacciones) | | Oficina | 0,45 | 0,05 | 0,50 |
| BANCA ELECTRÓNICA | | | | | |
| Emisión Clave de acceso a Ebanking | Cta. de Ahorro Cuenta Corriente | Oficina | 0,27 | 0,03 | 0,30 |
| TRANSPORTE DE VALORES | | | | | |
| Costo fijo por valor base (\$5.000)** | Cta. de Ahorro | Oficina | 10,00 | 1,20 | 11,20 |
| Valor excedente efectivo (x c/1.000 o fracción) | Cuenta Corriente | Oficina | 0,80 | 0,10 | 0,90 |
| Valor excedente cheque (x c/1.000 o fracción) | Cta. Diaria | Oficina | 0,20 | 0,02 | 0,22 |
| OTROS | | | | | |
| Copia de Documentos | Cta. de Ahorro Cuenta Corriente Cta. Diaria | Oficina | 0,27 | 0,03 | 0,30 |
| Debito automático por pago servicios | Cta. de Ahorro | Oficina | 0,45 | 0,05 | 0,50 |
| Rol de pago (Empleado/Empleador) *** | Cuenta Corriente | Oficina | 0,22 | 0,03 | 0,25 |
| Envío de movimientos o estado de cuenta por Swift | Cta. Diaria | Oficina | 31,25 | 3,75 | 35,00 |
| Mensajería celular | | Banca Celular | 0,18 | 0,02 | 0,20 |

(*) Imágenes captadas por cámaras de seguridad ATM's. (**) Fuera del perímetro urbano en otros cantones aplica costo de USD 1 por km. ida y vuelta, más 12% IVA. (***) Si el pago de la planilla es quincenal, semanal tanto para el empleador como para el empleado, el costo es por cada acreditación de USD. 0,25. Proceso realizado por oficina. Sin costo.

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

Vigentes a partir del 01 de Mayo de 2021

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:
Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.
Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.
Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares"
2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:
 - 2.1 Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.
 - 2.2 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
 - 2.3 No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.
 - 2.4 No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.
 - 2.5 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
 - 2.6 Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.
 - 2.7 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
 - 2.8 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
 - 2.9 Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.
 - 2.10 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

3. En caso de Reclamos:

Puede comunicarse a nuestra Banca Telefónica (1800-100-400), enviar un correo electrónico a ecu.atencionusuariofinanciero@procredit-group.com o comunicarse con el Defensor al cliente defensorcliente@procredit.com.

5. Servicios aprobados por la SB

Vigentes a partir del 01 de Mayo de 2021

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución | Nombre comercial utilizado en el tarifario |
|-------------------------------|--|--|
| 514-2019-F | Activación de cuentas | Activación de cuentas |
| 514-2019-F | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas |
| 514-2019-F | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Apertura de cuentas | Apertura de cuentas |
| 514-2019-F | Bloqueo, anulación o cancelación | Bloqueo, anulación o cancelación |
| 514-2019-F | Cancelación o cierre de cuentas | Cancelación o cierre de cuentas |
| 514-2019-F | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100 | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100 |
| 514-2019-F | Cheque certificado | Cheque certificado |
| 514-2019-F | Cheque consideración cámara de compensación | Cheque consideración cámara de compensación |
| 514-2019-F | Cheque de Emergencia | Cheque de Emergencia |
| 514-2019-F | Cheque devuelto del exterior | Cheque devuelto del exterior |
| 514-2019-F | Cheque devuelto nacional | Cheque devuelto nacional |
| 514-2019-F | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos |
| 514-2019-F | Consulta de cuentas | Consulta de cuentas |
| 514-2019-F | Consulta impresa de saldos por cajero automático | Consulta impresa de saldos por cajero automático |
| 514-2019-F | Consultas en cajeros automáticos del exterior | Consultas en cajeros automáticos del exterior |
| 514-2019-F | Consumo en gasolineras | Consumo en gasolineras |
| 514-2019-F | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente |
| 514-2019-F | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Depósitos a cuentas | Depósitos a cuentas |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip |
| 514-2019-F | Emisión de Referencias Bancarias | Emisión de Referencias Bancarias |
| 514-2019-F | Emisión de Tabla de Amortización | Emisión de Tabla de Amortización |

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución | Nombre comercial utilizado en el tarifario |
|-------------------------------|--|---|
| 514-2019-F | Emisión de un formulario de cheques | Emisión de un formulario de cheques |
| 514-2019-F | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip |
| 514-2019-F | Emisión y entrega de estado de cuenta | Emisión y entrega de estado de cuenta |
| 514-2019-F | Frecuencia de transacciones | Frecuencia de transacciones |
| 514-2019-F | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito |
| 514-2019-F | Mantenimiento de Tarjeta de Débito | Mantenimiento de Tarjeta de Débito |
| 514-2019-F | Recaudaciones de pagos a terceros | Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas - Pago Servicios Básicos por Internet |
| 514-2019-F | Reclamos de clientes | Reclamos de clientes |
| 514-2019-F | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip |
| 514-2019-F | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip |
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad |
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos |
| 514-2019-F | Retiros de dinero | Retiros de dinero |
| 514-2019-F | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Servicios con cuentas corrientes | Servicios con cuentas corrientes |
| 514-2019-F | Servicios de consumos nacionales con tarjetas | Servicios de consumos nacionales con tarjetas |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Servicios de notificaciones |
| 514-2019-F | Servicios de Reposición | Servicios de Reposición |
| 514-2019-F | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución | Nombre comercial utilizado en el tarifario |
|-------------------------------|---|--|
| 514-2019-F | Tranferencias recibidas desde el exterior | Tranferencias recibidas desde el exterior |
| 514-2019-F | Transacciones fallidas en cajeros automáticos | Transacciones fallidas en cajeros automáticos |
| 514-2019-F | Transferencia dentro de la misma entidad | Transferencia dentro de la misma entidad |
| 514-2019-F | Transferencias al exterior en oficina | Transferencias al exterior en oficina |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SCI recibidas | Transferencias interbancarias SCI recibidas |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI recibidas | Transferencias Interbancarias SPI recibidas |
| 514-2019-F | Token dispositivo de seguridad (generador de claves) | Token dispositivo de seguridad (generador de claves) |
| 514-2019-F | Renovación servicio anual de Token | Renovación servicio anual de Token |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 serán notificadas por correo electrónico. |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Las transacciones realizadas en el país por montos mayores o iguales a \$5 serán notificadas por correo electrónico y mensajería móvil. |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Se notificará todas las transacciones realizadas en el país y en el exterior tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos. |

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución | Nombre comercial utilizado en el tarifario |
|-------------------------------|--|--|
| JB-2009-1338 | Mensajería celular | Envío de mensajes de texto por cheques pendientes de fondos |
| JB-2009-1338 | Transporte de Valores | Transporte de Valores |
| JB-2009-1520 | Levantamiento de la Revocatoria | Levantamiento de la Revocatoria |
| JB-2009-1520 | Porta Chequera | Porta Chequera |
| JB-2009-1520 | Copia de documentos en custodia del Banco | Copia de documentos en custodia del Banco |
| JB-2009-1520 | Roles de pago (Empleador y empleado) | Roles de pago (Empleador y Empleado) |
| JB-2009-1520 | Impresión imagen digital | Impresión imagen digital |
| JB-2009-1520 | Emisión clave de acceso a e-banking | Emisión clave de acceso a e-banking |
| JB-2009-1520 | Envío de movimientos o estado de cuenta por swift | Envío de movimientos o estado de cuenta por swift |
| JB-2009-1520 | Penalización por transacción en cajero del exterior | Penalización por transacción en cajero del exterior |
| JB-2009-1520 | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones |
| JB-2009-1520 | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones |