



***Banco ProCredit***

**TIPS DE SEGURIDAD**

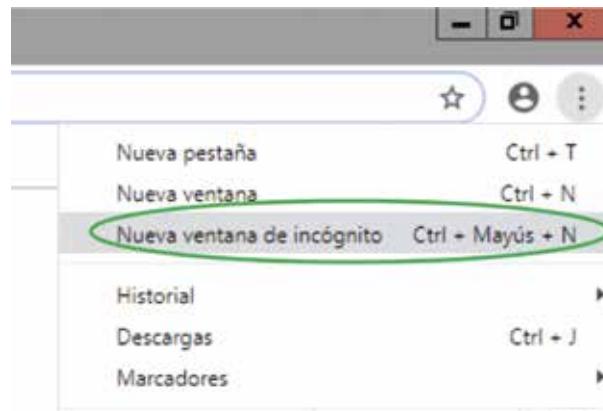
## Tips de seguridad

### E-Banking

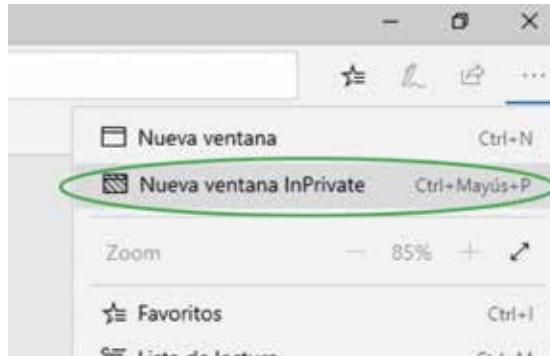
- De preferencia, coloque su navegador en modo incógnito, esto evitará que se almacenen las credenciales que va a ingresar.
- \* En Mozilla Firefox, en el Menú seleccionar “Nueva ventana privada”



- \* En Google Chrome, en el Menú seleccionar “Nueva ventana de incógnito”



- \* En Microsoft Edge, en el Menú seleccionar “Nueva ventana InPrivate”



- En su navegador ingrese manualmente la dirección de E-Banking (<https://ebanking.bancoprocredit.com.ec>) y verifique que en la barra de direcciones se muestre un candado verde y que la dirección inicie con “https”, un protocolo de seguridad que protege la transferencia de información.



- Nunca ingrese al E-Banking desde un link de un email, este podría redireccionarlo a un sitio web falso y podría capturar su información personal. ProCredit S.A nunca incluye links al E-Banking en sus emails.
- Nunca ingrese al E-Banking en sitios públicos o dentro de una red wifi pública.
- Cuide sus credenciales (Usuario/Contraseña) estas son de uso personal y solo debe conocerlas su dueño quien será responsable de manejarlas en forma apropiada y segura.



- No utilice como contraseña datos que puedan conocer otras personas (Fechas de cumpleaños, nombres, apodos, números de teléfono, etc).
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres, entre los cuales debe existir al menos una Mayúscula, un número y un carácter especial.

## USER LOGIN

Username or email

Ras20#asr

Remember me  Forgot Password?

**LOGIN**

- Al terminar el uso de E-banking no olvide cerrar sesión presionando el botón “Cerrar sesión” ubicado en la esquina superior derecha en su navegador.



Sesion finaliza en: 14 min | [Imprimir](#) | [Cerrar sesión](#)

- Verifique que haya cerrado todas las ventanas que abrió durante su sesión.
- Borre los archivos temporales de internet en su navegador, es posible que sus credenciales se hayan almacenado y alguien pueda acceder después.

## Tarjetas de débito

- Conserve siempre su tarjeta en un lugar seguro para evitar daños y robos.
- No escriba su PIN en la tarjeta o en algún objeto personal, memorizarla evitará que alguien más la sepa.



- Al establecer su PIN, evite usar datos que puedan conocer otras personas (Partes de un número telefónico, número de domicilio, fecha de cumpleaños, etc.)
- Evite usar como PIN números fácilmente identificables (Por ejemplo: 1234, 1111, 4321, etc.)
- Cambie su contraseña periódicamente, esto ayudará a minimizar el riesgo de que alguien pueda descubrirla por múltiples intentos.
- Utilice un PIN diferente para cada una de sus tarjetas de débito, caso contrario, si alguna de ellas queda expuesta, todas lo estarán.
- Evite la ayuda de extraños en Cajeros automáticos.



- Antes de utilizar un Cajero automático verifique que no tenga ningún objeto extraño.
- Antes de ingresar su PIN verifique que no haya nadie observándolo.
- Proteja con una mano el ingreso de la clave.



- Evite distraerse mientras utiliza el cajero automático.
- Asegúrese de guardar su tarjeta una vez haya terminado de utilizar el cajero automático.
- Una vez terminada la transacción espere a que la pantalla vuelva al inicio para retirarse.
- Cuando realice una compra en un establecimiento:
  - \* No pierda de vista su tarjeta y no permita que se la lleven a otro lugar para realizar el cobro, así evitará que se hagan cobros indebidos o que sea clonada.
  - \* Guarde los vouchers de sus compras para compararlo con el estado de cuenta.
- Si extravió o le robaron su tarjeta, repórtela de inmediato a nuestra Banca Telefónica (1800-100-400) o realice el bloqueo a través de nuestra aplicación móvil o E-banking.

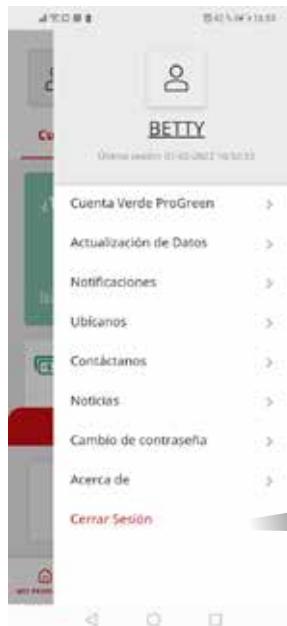
### **M-banking**

- No instale en su dispositivo móvil aplicaciones de fuentes desconocidas o de dudosa procedencia.
- Actualice periódicamente el sistema operativo de su dispositivo móvil, estas contienen mejoras en la seguridad del mismo.

- La aplicación móvil del banco ProCredit está disponible para su descarga únicamente en las tiendas oficiales de Android (Play Store) y App Store (iOS).



- Memorice su usuario y contraseña, no la escriba ni la guarde en su dispositivo móvil.
- Evite que terceras personas vean sus credenciales al momento de digitarlas en su dispositivo.
- Ignore mensajes de texto que lleguen a su celular en los que se le solicite información personal.
- Al terminar de hacer uso de la app, no olvide cerrar su sesión presionando el botón que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla principal.



**Cerrar Sesión**