



Datos de personal de Atención a reclamos, quejas, sugerencias

Oficial de reclamos Banco ProCredit Ecuador

Nombre: Yesenia Gallardo

Correo electrónico: ECU.AtencionUsuarioFinanciero@procredit-group.com

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

Defensor del cliente de Banco ProCredit

Nombre: Ing. Carlos Freile

Correo electrónico: bprocreditdc@superbancos.gob.ec

Teléfono: (02) 24111000 ext. 56047

Celular: (09)9 924 7161

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

Tiempos de respuesta de su queja o reclamo

Reclamos nacionales: 15 días

Reclamos internacionales: 60 días