



***Banco ProCredit***

 *Parte del  
Grupo ProCredit*

# 1. Determinación de cargos asociados y otros por tipo de crédito

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2024

## 1.1. Tasas de interés

|                                   | Detalle                  |   | Con o sin hipoteca:   | Nominal BPC                              | Efectiva* | Límite BCE |
|-----------------------------------|--------------------------|---|---|--|-----------|------------|
|                                   | <b>DE LA ENTIDAD*</b>    | A. CARTERA MICROCRÉDITO   | Microcrédito Minorista  | Ventas fiscales anuales hasta USD 20,000 | 18,60%    | 20,58%     |
| Microcrédito Acumulación Simple   |                          |   | Ventas fiscales anuales desde USD 20,001 hasta USD 120,000      | 18,60%                                   | 20,58%    | 24,89%     |
| Microcrédito Acumulación Ampliada |                          |   | Ventas fiscales anuales desde USD 120,001 hasta USD 300,000     | 17,20%                                   | 18,90%    | 22,05%     |
| B. CARTERA PRODUCTIVA             |                          | Productivo PYMES  | Ventas fiscales anuales desde USD 300,001 hasta USD 1,500,000   | 12,61%                                   | 13,56%    | 13,56%     |
|                                   |                          | Productivo Empresarial  | Ventas fiscales anuales desde USD 1,500,001 hasta USD 7,000,000 | 14,41%                                   | 15,63%    | 15,63%     |
|                                   |                          | Productivo Corporativo  | Ventas fiscales anuales a partir de USD 7,000,001               | 11,73%                                   | 12,56%    | 12,56%     |
| C. CARTERA INMOBILIARIA           |                          |   |   | 10,88%                                   | 11,61%    | 11,61%     |
| D. CARTERA EDUCATIVA              |                          |   |   | 8,98%                                    | 9,49%     | 9,50%      |
| E. CARTERA CONSUMO                |                          |   |   | 15,00%                                   | 15,62%    | 16,77%     |
| <b>SOBREGIROS</b>                 |                          | FLEXFUND  |   |  | 15,00%    |            |
|                                   | CONSUMO                  |   |   | 15,00%                                   |           |            |
|                                   | MICROEMPRESARIAL         |   |   | 15,00%                                   |           |            |
|                                   | PRODUCTIVO EMPRESARIAL   |   |   | 12,60%                                   |           |            |
| <b>TASA EN MORA</b>               | Fecha de aplicación      | Desde el primer día de atraso   |   |  |           |            |
|                                   | % Adicional de Intereses | Hasta 15 días: 5%; hasta 30 días: 7%; hasta 60 días: 9% y Mayor a 60 días: 10%. |   |  |           |            |
|                                   | Gastos de Cobranza       | No aplica   |   |  |           |            |

\*La tasa es reajutable en función a las tasas pasivas publicadas por el BCE. La tasa efectiva está calculada con base en cuotas mensuales.

## 1.2 Costo del crédito

| Tipo de credito | Plazos   | Monto financiado | Tasa efectiva |               |            | Valor total a pagar Por intereses | Dividendo Mensual | Monto total a pagar a la entidad |
|-----------------|----------|------------------|---------------|---------------|------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
|                 |          |                  | Nominal       | De la entidad | Máxima BCE |                                   |                   |                                  |
| Consumo         | 36 meses | 30.000           | 15,00%        | 15,62%        | 16,77%     | 7,438.55                          | 1039,96           | 37,438.55                        |

## 1.3 Gastos con terceros

| SEGUROS                            | Equinoccial Ecuatoriano Suizo                 | Tipo de tasas                 | Costo                    | Descripción   |
|------------------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|---|
|                                    |   | Frecuencia                    | Mensual                  |   |
| Deudor                             | 0,102% (Incluye impuestos)                    |                               |                          |   |
| Mancomunada (D+CD)                 | 0,102% (Incluye impuestos)                    |                               |                          |   |
| <b>Especiales</b>                  |   |                               |                          |   |
|                                    | Extraprima A                                  | 0.153% (incluye impuestos)    |                          | Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$10.000 con la compañía que el cliente decida.<br>Aplica condiciones de la aseguradora |
|                                    | Extraprima B                                  | 0.153% (incluye impuestos)    |                          |   |
|                                    | Extraprima C                                  | 0.153% (incluye impuestos)    |                          |   |
| Para la garantía:                  | Costo   | Cliente pacta con la compañía |                          | Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$100.000 con la compañía que el cliente decida.  |
|                                    | Frecuencia                                    | Anual                         |                          |   |
| <b>SEGURO DE TARJETA DE DÉBITO</b> | Prima del seguro mensual de tarjeta de débito |                               | 1,90 (incluye impuestos) | Opcional por contratación del cliente (Solo aplica para clientes PN)  |

\* Tasa Variable según la extra prima que corresponda

| Monto de la cuota (USD) | Días de atraso |      |       |            |      |       |            |      |       |           |      |       |
|-------------------------|----------------|------|-------|------------|------|-------|------------|------|-------|-----------|------|-------|
|                         | de 1 a 30      |      |       | de 31 a 60 |      |       | de 61 a 90 |      |       | Más de 91 |      |       |
|                         | Tarifa         | IVA  | Total | Tarifa     | IVA  | Total | Tarifa     | IVA  | Total | Tarifa    | IVA  | Total |
| menor a 100             | 6,38           | 0,96 | 7,34  | 16,23      | 2,43 | 18,66 | 23,17      | 3,48 | 26,65 | 25,56     | 3,83 | 29,39 |
| de 100 a 199            | 7,35           | 1,10 | 8,45  | 16,46      | 2,47 | 18,93 | 23,85      | 3,58 | 27,43 | 26,64     | 4,00 | 30,64 |
| de 200 a 299            | 7,92           | 1,19 | 9,11  | 17,83      | 2,67 | 20,50 | 25,27      | 3,79 | 29,06 | 29,03     | 4,35 | 33,38 |
| de 300 a 499            | 8,32           | 1,25 | 9,57  | 20,34      | 3,05 | 23,39 | 27,43      | 4,11 | 31,54 | 32,72     | 4,91 | 37,63 |
| de 500 a 999            | 8,63           | 1,29 | 9,92  | 23,99      | 3,60 | 27,59 | 30,34      | 4,55 | 34,89 | 37,70     | 5,66 | 43,36 |
| de 1.000 a más          | 8,88           | 1,33 | 10,21 | 28,78      | 4,32 | 33,10 | 34,01      | 5,10 | 39,11 | 43,99     | 6,60 | 50,59 |

\*Producto asociado al servicio: tarjeta de crédito, crédito comercial, microcrédito, consumo y vivienda.

\*Canales del servicio: vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, visitas y/o comunicaciones escritas.

| OTROS SERVICIOS | Monto   |                          |
|-----------------|---|--------------------------|
|                 | Avalúos **                                    | Min. \$ 85,00 Max. 1xmil |
|                 | Honorarios Notario y Registro de la Propiedad | Según Factura            |
|                 | Honorarios Legales                            | hasta \$ 700             |
|                 | Honorarios Legales (Incluye Compra-Venta)     | hasta \$ 700             |

\*\* El valor del avalúo depende del valor comercial del bien y los precios arriba descritos no incluyen IVA.

## 1.4 Contingentes

| SERVICIO                                   | DETALLE  | CONDICIÓN  | TARIFA* (más gastos del exterior)  |
|--|--|--|--|
| <b>CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN</b>     | Emisión  | Sobre el valor y vigencia.                                     | Hasta el 4% anual, (Mínimo \$100,00 - mínimo 90 días)                    |
|  | Aceptación   | Sobre el valor y plazo de documentos negociados                | Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00                                       |
|  | Negociación (Revisión y manejo de documentos)                              | Sobre el valor   | 0,50% Flat, Mínimo \$100,00  |
|  | Enmienda (en valor o fecha de vencimiento)                                 | Por correcciones al documento emitido                          | Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00<br>\$10 por término (mínimo \$40)     |
| <b>CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN</b>     | Aviso  | Por la notificación  | \$75   |
|  | Confirmación   | Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el               | Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00                                   |
|  | Negociación (Revisión y manejo de documentos)                              | Sobre el valor   | 0,25% Flat, Mínimo \$75,00   |
|  | Aceptación   | Sobre el valor y plazo de documentos negociados                | Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00                                   |
|  | Enmienda   | Por correcciones al documento emitido                          | Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00<br>\$10 por término (mínimo \$40) |
|  | Transferencia de L/C a 2do beneficiarios (Revisión y manejo de documentos) | Sobre el valor transferido                                     | 0,25% Flat, Mínimo \$75,00   |
| <b>CARTA DE CRÉDITO STAND-BY RECIBIDA</b>  | Aviso  | Por la notificación  | \$75   |
|  | Confirmación   | Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el beneficiario. | Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00                                   |
|  | Enmienda   | Por correcciones al documento recibido                         | Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00<br>\$10 por término (mínimo \$40) |
| <b>CARTA DE CRÉDITO STAND-BY ENVIADA</b>   | Emisión  | Sobre el valor y vigencia.                                     | Hasta el 4% anual, (Mínimo \$100,00 - mínimo 90 días)                    |
|  | Enmienda   | Por correcciones al documento recibido                         | Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00<br>\$10 por término (mínimo \$40)     |
| <b>COBROS DESDE Y HACIA EL EXTERIOR</b>    | Negociación (Revisión y manejo de documentos)                              | Por cualquier monto  | 0,25% Flat, Mínimo \$35,00   |
| <b>GARANTIA BANCARIA GARANTIA ADUANERA</b> | Emisión  | Sobre el monto y vigencia.                                     | Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00                                       |
| <b>COURIER</b>                             | Al enviar documentos a bancos del exterior                                 | Según el continente de destino                                 | \$60 América, \$80 Europa y \$95 Resto del mundo                         |

\*Los gastos de bancos del exterior serán cubiertos por el cliente cuando así lo indiquen las condiciones de la operación o cuando lo estipulen las reglas internacionales, publicadas por la Cámara de Comercio Internacional, aplicables en este tipo de operaciones. En ningún caso el cliente deberá pagar dos veces por un mismo servicio.

## 2. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2024

| 2.1 Tasas de interés                             |  |                                 |                          |                                |                                |
|--|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>MONTOS MÍNIMOS DE APERTURA DE CUENTAS</b>     | <b>TRADICIONAL</b>   | <b>CORRIENTE</b>                | <b>DEPÓSITO A PLAZO</b>  | <b>PLAN PROAHORRO</b>          | <b>CUENTA CORRIENTE DIARIA</b> |
|  | 0,00   | 0,00                            | 500,00                   | 20,00                          | 0,00                           |
| <b>TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS</b> | <b>CUENTA CORRIENTE</b>  |                                 |                          |                                |                                |
|  | De 0,01 en adelante  | 0,00 %                          |                          |                                |                                |
|  | <b>CUENTA DE AHORROS PREMIUM</b>   |                                 |                          |                                |                                |
|  | <b>DETALLE DE RANGOS</b>   | <b>PREMIUM PERSONA JURÍDICA</b> | <b>DETALLE DE RANGOS</b> | <b>PREMIUM PERSONA NATURAL</b> |                                |
|  | De 0,01 en adelante  | 0,50%                           | De 0,01 en adelante      | 0,50 %                         |                                |
|  | <b>CUENTA DE AHORROS TRADICIONAL</b>   |                                 |                          |                                |                                |
| De 0.01 en adelante                              |  | 0,00%                           |                          |                                |                                |
| <b>PREMIUM PJ</b>                                | Este Servicio es para Personas Jurídicas de Banca Empresas y Banca Instituciones |                                 |                          |                                |                                |
| <b>PREMIUM PN</b>                                | Este servicios es para Personas Naturales de Banca Empresas y Banca Personas     |                                 |                          |                                |                                |

## 2.1 Tasas de interés

**TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS**

### FlexSave y DPFs

| PLAZO            | TASA DE INTERÉS |
|------------------|-----------------|
| 61-180 días      | 3,25%           |
| 181-365 días     | 5,75%           |
| 366-420 días     | 6,90%           |
| 421-480 días     | 7,30%           |
| 481-540 días     | 7,30%           |
| ≥ 541 días       | 7,50%           |
| FlexSave PN      | 3,00%           |
| FlexSave PJ      | 3,00%           |
| Cuenta corriente | 0,00%           |

### PLAN PROAHORRO PERSONA NATURAL(\*\*)

| PLAZO      | TASA BASE | TASA BONO | TASA TOTAL |
|------------|-----------|-----------|------------|
| 6 meses    | 0,50%     | 3,00%     | 3,50%      |
| 12 meses   | 0,50%     | 5,50%     | 6,00%      |
| > 18 meses | 0,50%     | 6,50%     | 7,00%      |

(\*\*) 1. En caso de pre-cancelaciones la penalización es el 100% del interés bono.

2. El pago del interés base se capitaliza de manera mensual (en el último día del mes) y sobre el saldo a la cuenta del Plan ProAhorro. Al cumplimiento de la fecha del Plan ProAhorro se capitaliza la tasa de interés bono en la cuenta del Plan ProAhorro.

## 2.2 Tarifas por servicios financieros

### TRANSACCIONES BÁSICAS

| TRANSACCIÓN BÁSICA  | APLICA           | TARIFA (USD) |
|---|------------------|--------------|
| Apertura de cuentas   | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Depósito a cuentas  | Cuenta de Ahorro | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
| Mantenimiento de cuenta   | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Transferencia dentro de la misma entidad                                | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Cancelación o cierre de cuentas   | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Servicio de Notificaciones  | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Procesamiento protesto de cheque  | Cuenta Corriente | 0,00         |
| Emisión y entrega de Estado de Cuenta por medios electrónicos y físicos | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos                           | Cta. de Ahorro   | 0,00         |
|   | Cuenta Corriente | 0,00         |
|   | Cta. Diaria      | 0,00         |



## TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA   | APLICA   | CANAL          | TARIFA (USD) | IVA  | TARIFA FINAL |
|---|--|----------------|--------------|------|--------------|
| <b>TARJETAS DE DÉBITO</b>   |  |                |              |      |              |
| Cargo por Solicitud de Tarjeta de Débito *                                    | Cuenta de Ahorro   | Tarjeta Débito | 4,37         | 0,66 | 5,03         |
| Renovación anual **   | Cuenta Corriente   |                | 1,57         | 0,24 | 1,81         |
| Reposición de Tarjeta de Débito ***   | Cuenta Diaria  |                | 4,37         | 0,66 | 5,03         |
|   | Cuenta ProGreen  |                |              |      |              |
| <b>SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES</b>                                       |  |                |              |      |              |
| Consumo en gasolineras con tarjeta de débito                                  | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente<br>Cuenta Diaria<br>Cuenta ProGreen | Tarjeta Débito | 0,20         | 0,03 | 0,23         |
| <b>CHEQUES</b>  |  |                |              |      |              |
| Declaración sin efecto de cheque(s) por evento para uno o varios cheques      |  | Oficina        | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Cheque Devuelto Nacional  |  | Oficina        | 2,49         | 0,37 | 2,86         |
| Cheque devuelto exterior  |  | Oficina        | 2,89         | 0,43 | 3,32         |
| Cheque de Emergencia  |  | Oficina        | 2,23         | 0,33 | 2,56         |
| Suspensión del pago de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)      | Cuenta Corriente   | Oficina        | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)              | Cuenta Diaria  | Oficina        | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) |  | Oficina        | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Cheques consideración Cámara de compensación                                  |  | Oficina        | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Valor por cheque  |  | Oficina        | 0,27         | 0,04 | 0,31         |
| Cheque Certificado  |  | Oficina        | 1,79         | 0,27 | 2,06         |

\* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.

\*\* Costo que se aplica por uso de la tarjeta.

\*\*\* Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.

\*\*\*\* El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).

\*\*\*\*\* Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA                                       | APLICA                     | CANAL             | TARIFA (USD) | IVA  | TARIFA FINAL |
|---|----------------------------|-------------------|--------------|------|--------------|
| <b>CAJEROS AUTOMÁTICOS</b>  |                            |                   |              |      |              |
| Consulta de saldo en cajero propio con impresión                      |                            | Cajero Automático | 0,31         | 0,05 | 0,36         |
| Retiro cajero automatico clientes del Banco en cajero de otra entidad |                            | Cajero Automático | 0,45         | 0,07 | 0,52         |
| Retiro cajero automatico clientes de otra entidad en cajero del Banco | Cuenta ProGreen            | Cajero Automático | 0,45         | 0,07 | 0,52         |
| Retiro en cajero Internacional  | Cuenta Tradicional         | Cajero Automático | 4,46         | 0,67 | 5,13         |
| Consulta de saldos cajero internacional                               |                            | Tarjeta Débito    | 0,89         | 0,13 | 1,02         |
| Consumo en establecimientos en el exterior , mayores a USD.100        |                            | Tarjeta Débito    | 1,70         | 0,26 | 1,96         |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos - todos los casos       |                            |                   | 1,70         | 0,26 | 1,96         |
| <b>OTROS</b>  |                            |                   |              |      |              |
| Corte de estado de cuenta   | Cuenta Diaria              | Oficina           | 1,63         | 0,24 | 1,87         |
| Referencias Bancarias *****   | Cuenta Diaria              | Banca celular,    | 2,25         | 0,34 | 2,59         |
| Confirmaciones bancarias para auditores externos                      | Cuenta de Ahorro           | banca telefónica, | 1,79         | 0,27 | 2,06         |
|   | Cuenta Corriente           | internet, oficina |              |      |              |
|   | Persona Natural y Jurídica |                   |              |      |              |
| Costo de Reposición Libreta por extravío o deterioro ****             | Cuenta Ahorros Tradicional | Oficina           | 0,76         | 0,11 | 0,87         |
| <b>PAGOS A TERCEROS</b>   |                            |                   |              |      |              |
| Ingresos servicio colectores  | Cuenta Diaria              | Oficina           | 0,27         | 0,04 | 0,31         |
|   | Cuenta de Ahorro           |                   |              |      |              |
|   | Cuenta Corriente           |                   |              |      |              |
|   | Cuenta Ahorros Tradicional |                   |              |      |              |

\* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.

\*\* Costo que se aplica por uso de la tarjeta.

\*\*\* Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.

\*\*\*\* El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).

\*\*\*\*\* Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente

## TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS - TRANSFERENCIAS Y BANCA EN LÍNEA

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA  | APLICA  | CANAL    | TARIFA (USD) | IVA   | TARIFA FINAL |
|--|---|----------|--------------|-------|--------------|
| <b>TRANSFERENCIAS RECIBIDAS</b>  |   |          |              |       |              |
| Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas tradicionales     | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente                              | Internet | 8,93         | 1,34  | 10,27        |
| Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas Diaria y ProGreen | Cuenta Diaria<br>Cuenta ProGreen                                  | Internet | 7,83         | 1,17  | 9,00         |
| Transferencias interbancarias SCI recibidas                                    |   |          | 0,20         | 0,03  | 0,23         |
| Transferencias interbancarias SPI recibidas                                    |   |          | 0,00         | 0,00  | 0,00         |
| <b>ENVIADAS DESDE OFICINA</b>  |   |          |              |       |              |
| Transferencia Nacional otras entidades enviadas desde oficina                  |   |          | 1,79         | 0,27  | 2,06         |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas                                     | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente                              | Oficina  | 1,92         | 0,29  | 2,21         |
| Transferencias SCI enviadas  | Cuenta Diaria<br>Cuenta ProGreen                                  | Oficina  | 1,72         | 0,26  | 1,98         |
| Transferencia enviadas al Exterior*  |   |          |              |       |              |
| Desde 0,01 Hasta 1.000   |   |          | 49,54        | 7,43  | 56,97        |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000   |   |          | 66,36        | 9,95  | 76,31        |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000  |   |          | 85,18        | 12,78 | 97,96        |
| Desde 10.000.01 En adelante  |   |          | 100,00       | 15,00 | 115,00       |
| <b>ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS</b>                                       |   |          |              |       |              |
| <b>CUENTAS TRADICIONALES PERSONA NATURAL Y PERSONA JURÍDICA</b>                |   |          |              |       |              |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas                                     |   |          | 0,36         | 0,05  | 0,41         |
| Transferencias SCI enviadas  | Cuentas Tradicionales<br>de Persona Jurídica<br>y Persona Natural | Internet | 0,25         | 0,04  | 0,29         |
| Transferencia enviadas al Exterior*  |   |          |              |       |              |
| Desde 0,01 Hasta 1.000   |   |          | 35,71        | 5,36  | 41,07        |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000   |   |          | 35,71        | 5,36  | 41,07        |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000  |   |          | 35,71        | 5,36  | 41,07        |
| Desde 10.000.01 En adelante  |   |          | 35,71        | 5,36  | 41,07        |

\* Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA  | APLICA  | CANAL   | TARIFA (USD) | IVA  | TARIFA FINAL |
|--|---|---|--------------|------|--------------|
| ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS<br>CUENTAS DIARIAS PERSONAS JURÍDICAS Y PN CON NEGOCIO |   |   |              |      |              |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas   | Cuentas Diarias<br>Persona Juridica                     | Internet  | 0,22         | 0,03 | 0,25         |
| Transferencias SCI enviadas  |   |   | 0,22         | 0,04 | 0,29         |
| Transferencia enviadas al Exterior<br>Desde 0,01 Hasta 1.000                             |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000   |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000  |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 10.000.01 En adelante  |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS<br>PARA CUENTAS DIARIAS Y PROGREN DE PERSONA NATURAL   |   |   |              |      |              |
| Transferencias interbancarias SPI enviadas   | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Diaria<br>Cuenta ProGreen    | Internet  | 0,22         | 0,03 | 0,25         |
| Transferencias SCI enviadas  |   |   | 0,25         | 0,04 | 0,29         |
| Transferencia enviadas al Exterior*<br>Desde 0,01 Hasta 1.000                            |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 1.000.01 Hasta 5.000   |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 5.000.01 Hasta 10.000  |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Desde 10.000.01 En adelante  |   |   | 25,22        | 3,78 | 29,00        |
| Transferencias enviadas a Banco ProCredit Alemania                                       | Ctas. Diarias y ProGreen<br>Persona Natural y Jurídica  | Internet  | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| BANCA ELECTRÓNICA -DISPOSITIVO TOKEN Y PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS                         |   |   |              |      |              |
| Token dispositivo de seguridad (generador de claves)                                     | Cuentas Diaria Ahorro y<br>Corriente<br>Cuenta ProGreen | Oficina, Banca<br>celular, banca<br>telefónica,<br>internet | 10,00        | 1,50 | 11,50        |
| Renovación servicio anual de Token   |   | 4,56  | 0,68         | 5,24 |              |
| Emisión de Token virtual   |   | 8,00  | 1,20         | 9,20 |              |
| Renovación servicio anual del Token virtual  |   | 3,00  | 0,45         | 3,45 |              |
| Pago de Servicios Básicos  |   | 0,27  | 0,04         | 0,31 |              |

\* Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

### 3. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2024

#### Servicios con tarifas diferenciados

| SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA                               | APLICA   | CANAL   | TARIFA (USD) | IVA  | TARIFA FINAL |
|--|--|---|--------------|------|--------------|
| CAJEROS AUTOMÁTICOS  |  |   |              |      |              |
| Impresión imagen digital *                                     | Cuenta de Ahorro   |   | 2,68         | 0,40 | 3,08         |
| Certificación de Transacciones en POS (hasta 5 transacciones)  | Cuenta Corriente   | Oficina   | 0,18         | 0,03 | 0,21         |
| Certificación de Transacciones en POS (más de 5 transacciones) | Cuenta Diaria<br>Cuenta Ahorros Tradicional                                    |   | 0,45         | 0,07 | 0,52         |
| BANCA ELECTRÓNICA  |  |   |              |      |              |
| Emisión Clave de acceso a Ebanking                             | Cuenta Corriente<br>Cuenta Diaria<br>Cuenta Ahorros Tradicional                | Oficina   | 0,27         | 0,04 | 0,31         |
| TRANSPORTE DE VALORES  |  |   |              |      |              |
| Costo fijo por valor base (\$5.000)**                          | Cuenta Corriente   |   | 10,00        | 1,50 | 11,50        |
| Valor excedente efectivo (x c/1.000 o fracción)                | Cuenta Diaria  | Oficina   | 0,80         | 0,12 | 0,92         |
| Valor excedente cheque (x c/1.000 o fracción)                  | Cuenta Ahorros Tradicional   |   | 0,20         | 0,03 | 0,23         |
| OTROS  |  |   |              |      |              |
| Copia de Documentos****  | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente<br>Cuenta Diaria<br>Cuenta ProGreen       | Oficina,<br>Banca celular<br>Banca Telefónica<br>Internet | 0,27         | 0,04 | 0,31         |
| Debito automático por pago servicios                           | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente<br>Cuenta Diaria                          | Oficina,<br>Banca Celular<br>Banca Telefónica<br>Internet | 1,34         | 0,20 | 1,54         |
| Copia envío de movimientos swift *****                         | Persona Natural y Jurídica<br>Cuenta ProGreen                                  |   | 17,86        | 2,68 | 20,54        |
| Estado de cuenta por Swift *****                               | Cuenta de Ahorro<br>Cuenta Corriente<br>Cuenta Diaria<br>Cuenta Verde ProGreen | Banca Celular   | 0,18         | 0,03 | 0,21         |
| Mensajería celular   |  |   |              |      |              |

(\*) Imágenes captadas por cámaras de seguridad ATM's. (\*\*) Fuera del perímetro urbano en otros cantones aplica costo de USD 1 por km. ida y vuelta, más 15% IVA. (\*\*\*\*) El costo maximo de cobro de copias de documentos sera de \$10. Corresponde únicamente a:Copia de comprobantes de depósitos, retiros, comprobantes de depósito de cheques, copias de escrituras en custodia del Banco. (\*\*\*\*\*) Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente.

# 4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2024

---

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:  
Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.  
Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.  
Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares"
2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:
  - 2.1 Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.
  - 2.2 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
  - 2.3 No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.
  - 2.4 No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.
  - 2.5 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
  - 2.6 Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.
  - 2.7 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
  - 2.8 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
  - 2.9 Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.
  - 2.10 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

3. Servicios Financieros Básicos:
  - 3.1 Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
  - 3.2 La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.
4. En caso de Reclamos:  
Puede comunicarse a nuestra Banca Telefónica (1800-100-400), enviar un correo electrónico a [ECU.AtencionUsuarioFinanciero@procredit-group.com](mailto:ECU.AtencionUsuarioFinanciero@procredit-group.com) o comunicarse con el Defensor al cliente [bprocreditdc@superbancos.gob.ec](mailto:bprocreditdc@superbancos.gob.ec).

# 5. Servicios aprobados por la SB

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2024

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución   | Nombre comercial utilizado en el tarifario   |
|-------------------------------|--|--|
| 514-2019-F                    | Activación de cuentas  | Activación de cuentas  |
| 514-2019-F                    | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas  | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas  |
| 514-2019-F                    | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   |
| 514-2019-F                    | Apertura de cuentas  | Apertura de cuentas  |
| 514-2019-F                    | Bloqueo, anulación o cancelación   | Bloqueo, anulación o cancelación   |
| 514-2019-F                    | Cancelación o cierre de cuentas  | Cancelación o cierre de cuentas  |
| 514-2019-F                    | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100              | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100              |
| 514-2019-F                    | Cheque certificado   | Cheque certificado   |
| 514-2019-F                    | Cheque consideración cámara de compensación  | Cheque consideración cámara de compensación  |
| 514-2019-F                    | Cheque de Emergencia   | Cheque de Emergencia   |
| 514-2019-F                    | Cheque devuelto del exterior   | Cheque devuelto del exterior   |
| 514-2019-F                    | Cheque devuelto nacional   | Cheque devuelto nacional   |
| 514-2019-F                    | <b>Confirmaciones bancarias para Auditores Externos</b>  | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos   |
| 514-2019-F                    | Consulta de cuentas  | Consulta de cuentas  |
| 514-2019-F                    | Consulta impresa de saldos por cajero automático   | Consulta impresa de saldos por cajero automático   |
| 514-2019-F                    | Consultas en cajeros automáticos del exterior  | Consultas en cajeros automáticos del exterior  |
| 514-2019-F                    | <b>Consumo en gasolineras</b>  | Consumo en gasolineras   |
| 514-2019-F                    | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente |
| 514-2019-F                    | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)  | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)  |
| 514-2019-F                    | Depósitos a cuentas  | Depósitos a cuentas  |
| 514-2019-F                    | <b>Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip</b>  | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip   |
| 514-2019-F                    | <b>Emisión de Referencias Bancarias</b>  | Emisión de Referencias Bancarias   |
| 514-2019-F                    | Emisión de Tabla de Amortización   | Emisión de Tabla de Amortización   |

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución   | Nombre comercial utilizado en el tarifario  |
|-------------------------------|--|---|
| 514-2019-F                    | Emisión de un formulario de cheques  | Emisión de un formulario de cheques   |
| 514-2019-F                    | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip   | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip  |
| 514-2019-F                    | Emisión y entrega de estado de cuenta  | Emisión y entrega de estado de cuenta   |
| 514-2019-F                    | Frecuencia de transacciones  | Frecuencia de transacciones   |
| 514-2019-F                    | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito  | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito   |
| 514-2019-F                    | Mantenimiento de Tarjeta de Débito   | Mantenimiento de Tarjeta de Débito  |
| 514-2019-F                    | <b>Recaudaciones de pagos a terceros</b>   | Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas - Pago Servicios Básicos por Internet  |
| 514-2019-F                    | Reclamos de clientes   | Reclamos de clientes  |
| 514-2019-F                    | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip  | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip   |
| 514-2019-F                    | <b>Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip</b>   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip   |
| 514-2019-F                    | <b>Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro</b>  | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro  |
| 514-2019-F                    | <b>Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip</b> | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip |
| 514-2019-F                    | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad   | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad  |
| 514-2019-F                    | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad  | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad   |
| 514-2019-F                    | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad   | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad  |
| 514-2019-F                    | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos   | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos  |
| 514-2019-F                    | Retiros de dinero  | Retiros de dinero   |
| 514-2019-F                    | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   |
| 514-2019-F                    | Servicios con cuentas corrientes   | Servicios con cuentas corrientes  |
| 514-2019-F                    | Servicios de consumos nacionales con tarjetas  | Servicios de consumos nacionales con tarjetas   |
| 514-2019-F                    | Servicios de notificaciones  | Servicios de notificaciones   |
| 514-2019-F                    | Servicios de Reposición  | Servicios de Reposición   |
| 514-2019-F                    | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)  | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)   |



| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución                  | Nombre comercial utilizado en el tarifario   |
|-------------------------------|---|--|
| 514-2019-F                    | Tranferencias recibidas desde el exterior                   | Tranferencias recibidas desde el exterior  |
| 514-2019-F                    | Transacciones fallidas en cajeros automáticos               | Transacciones fallidas en cajeros automáticos  |
| 514-2019-F                    | Transferencia dentro de la misma entidad                    | Transferencia dentro de la misma entidad   |
| 514-2019-F                    | Transferencias al exterior en oficina                       | Transferencias al exterior en oficina  |
| 514-2019-F                    | <b>Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet</b> | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet   |
| 514-2019-F                    | Transferencias interbancarias SCI recibidas                 | Transferencias interbancarias SCI recibidas  |
| 514-2019-F                    | <b>Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet</b> | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet   |
| 514-2019-F                    | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina         | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina  |
| 514-2019-F                    | <b>Transferencias Interbancarias SPI recibidas</b>          | Transferencias Interbancarias SPI recibidas  |
| 514-2019-F                    | <b>Token dispositivo de seguridad (generador de claves)</b> | Token dispositivo de seguridad (generador de claves)   |
| 514-2019-F                    | <b>Renovación servicio anual de Token</b>                   | Renovación servicio anual de Token   |
| 514-2019-F                    | Servicios de notificaciones                                 | Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 serán notificadas por correo electrónico.   |
| 514-2019-F                    | Servicios de notificaciones                                 | Las transacciones realizadas en el país por montos mayores o iguales a \$5 serán notificadas por correo electrónico y mensajería móvil.  |
| 514-2019-F                    | Servicios de notificaciones                                 | Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico   |
| 514-2019-F                    | Servicios de notificaciones                                 | Se notificará todas las transacciones realizadas en el país y en el exterior tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos. |

| No. De resolución aprobatoria | Nombre específico autorizado en resolución                                   | Nombre comercial utilizado en el tarifario                                   |
|-------------------------------|--|--|
| JB-2009-1338                  | Mensajería celular   | Envío de mensajes de texto por cheques pendientes de fondos                  |
| JB-2009-1338                  | Transporte de Valores  | Transporte de Valores  |
| JB-2009-1520                  | Levantamiento de la Revocatoria  | Levantamiento de la Revocatoria  |
| JB-2009-1520                  | Porta Chequera   | Porta Chequera   |
| JB-2009-1520                  | Copia de documentos en custodia del Banco                                    | Copia de documentos en custodia del Banco                                    |
| JB-2009-1520                  | Roles de pago (Empleador y empleado)   | Roles de pago (Empleador y Empleado)   |
| JB-2009-1520                  | Impresión imagen digital   | Impresión imagen digital   |
| JB-2009-1520                  | Emisión clave de acceso a e-banking  | Emisión clave de acceso a e-banking  |
| JB-2009-1520                  | Envío de movimientos o estado de cuenta por swift                            | Envío de movimientos o estado de cuenta por swift                            |
| JB-2009-1520                  | Penalización por transacción en cajero del exterior                          | Penalización por transacción en cajero del exterior                          |
| JB-2009-1520                  | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones |
| JB-2009-1520                  | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones   | Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones   |