



Banco ProCredit

Datos de personal de Atención a reclamos, quejas, sugerencias

Oficial de reclamos Banco ProCredit Ecuador

Nombre: Gustavo Estrella

Correo electrónico: gd.atencion_usuario_financiero@bancoprocredit.com.ec

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

Defensor del cliente de Banco ProCredit

Nombre: Jenny López

Correo electrónico: bprocreditdc@superbancos.gob.ec

Dirección: Av. Amazonas y Atahualpa, Mezzanine Oficina Carolina

Tiempos de respuesta de su queja o reclamo

Reclamos nacionales: 15 días

Reclamos internacionales: 40 días