Banco ProCredit

Parte del
Grupo ProCredit

1. Determinación de cargos asociados y otros por tipo de crédito

Vigentes a partir del 01 de agosto de 2026

1.1. Tasas de interés

	Detalle		Con o sin hipoteca:	Nominal BPC	Efectiva*	Límite BCE
DE LA ENTIDAD*	A. CARTERA MICROCRÉDITO	Microcrédito Minorista	Ventas fiscales anuales hasta USD 20,000	18,60%	20,58%	28,23%
		Microcrédito Acumulación Simple	Ventas fiscales anuales desde USD 20,001 hasta USD 120,000	18,00%	19,86%	24,89%
		Microcrédito Acumulación Ampliada	Ventas fiscales anuales desde USD 120,001 hasta USD 300,000	18,00%	19,86%	22,05%
	B. CARTERA PRODUCTIVA	Productivo PYMES	Ventas fiscales anuales desde USD 300,001 hasta USD 1,500,000	9,75%	10,35%	10,35%
		Productivo Empresarial	Ventas fiscales anuales desde USD 1,500,001 hasta USD 7,000,000	9,63%	10,21%	10,21%
		Productivo Corporativo	Ventas fiscales anuales a partir de USD 7,000,001	7,49%	7,86%	7,86%
	C. CARTERA INMOBILIARIA			8,89%	9,40%	9,40%
	D. CARTERA EDUCATIVA			8,80%	9,30%	9,50%
	E. CARTERA CONSUMO			15,00%	16,31%	16,77%

SOBREGIROS	FLEXFUND	15,00%
	CONSUMO	15,00%
	MICROEMPRESARIAL	15,00%
	PRODUCTIVO EMPRESARIAL	9,75%

	Fecha de aplicación	Desde el primer día de atraso
TASA EN MORA	% Adicional de Intereses	Hasta 15 días: 5%; hasta 30 días: 7%; hasta 60 días: 9% y Mayor a 60 días: 10%.
	Gastos de Cobranza	No aplica

*La tasa es reajustable en función a las tasas pasivas publicadas por el BCE. La tasa efectiva está calculada con base en cuotas mensuales.

1.2 Costo del crédito

Tipo de credito	Plazos	Monto financiado	Tasa efectiva			Valor total a pagar Por intereses	Dividendo Mensual	Monto total a pagar a la entidad
			Nominal	De la entidad	Máxima BCE			
PRODUCTIVO/COMERCIAL								
PYMES	36 meses	50.000	9,75%	10,35%	10,35%	7.987,36	1.610,76	57.987,36
Empresarial	36 meses	250.000	9,63%	10,21%	10,21%	39.396,83	8.038,80	289.396,83
Corporativo	36 meses	500.000	7,49%	7,86%	7,86%	60.658,68	15.573,85	560.658,68
MICROCRÉDITO								
Microcrédito Empresa	18 meses	10.000	18,60%	20,58%	28,23%	1.559,05	669,85	11.559,05
Microcrédito Empresa	24 meses	12.000	18,00%	19,86%	24,89%	2.413,35	628,09	14.413,35
Microcrédito Empresa	36 meses	25.000	18,00%	19,86%	24,89%	7.651,43	967,20	32.651,43
INMOBILIARIO								
Vivienda	3 años	20.000	8,89%	9,40%	9,40%	2.901,77	652,76	22.901,77
Vivienda	5 años	80.000	8,89%	9,40%	9,40%	19.681,54	1.730,71	99.681,54
Consumo	36 meses	30.000	15,00%	16,31%	16,77%	7.546,75	1039,96	37.546,75

1.3 Gastos con terceros

SEGUROS	Equinoccial Ecuatoriano Suizo	**Tipo de tasas** Frecuencia	**Costo** Mensual	**Descripción**
		Segmento PYME y Banca Personas		Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a $10.000 con la compañía que el cliente decida.
		Deudor	0,0728% (Incluye impuestos)	
		Mancomunada (D+CD)	0,0728% (Incluye impuestos)	
		Especiales		
		Extraprima A	0.1498% (incluye impuestos)	
		Extraprima B	0.1997% (incluye impuestos)	
		Extraprima C	0.2496% (incluye impuestos)	
		Segmento Micro		
		Deudor	0,0458% (Incluye impuestos)	
		Mancomunada (D+CD)	0,0458% (Incluye impuestos)	
		Especiales		
		Extraprima A	0.1076% (incluye impuestos)	
		Extraprima B	0.1435% (incluye impuestos)	
		Extraprima C	0.1794% (incluye impuestos)	
	Para la garantía:	Costo	Cliente pacta con la compañía	Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a $100.000 con la compañía que el cliente decida.
		Frecuencia	Anual	
SEGURO DE TARJETA DE DÉBITO	Prima del seguro mensual de tarjeta de débito		1,90 (incluye impuestos)	Opcional por contratación del cliente (Solo aplica para clientes PN)

* Tasa Variable según la extra prima que corresponda

TARIFAS POR GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL*

Monto de la cuota (USD)	Días de atraso											
	de 1 a 30			de 31 a 60			de 61 a 90			Más de 91		
	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total
menor a 100	6,38	0,96	7,34	16,23	2,43	18,66	23,17	3,48	26,65	25,56	3,83	29,39
de 100 a 199	7,35	1,10	8,45	16,46	2,47	18,93	23,85	3,58	27,43	26,64	4,00	30,64
de 200 a 299	7,92	1,19	9,11	17,83	2,67	20,50	25,27	3,79	29,06	29,03	4,35	33,38
de 300 a 499	8,32	1,25	9,57	20,34	3,05	23,39	27,43	4,11	31,54	32,72	4,91	37,63
de 500 a 999	8,63	1,29	9,92	23,99	3,60	27,59	30,34	4,55	34,89	37,70	5,66	43,36
de 1.000 a más	8,88	1,33	10,21	28,78	4,32	33,10	34,01	5,10	39,11	43,99	6,60	50,59

*Producto asociado al servicio: tarjeta de crédito, crédito comercial, microcrédito, consumo y vivienda.
*Canales del servicio: vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, visitas y/o comunicaciones escritas.

OTROS SERVICIOS

	Monto
Avalúos **	Min. $ 85,00 Max. 1xmil
Honorarios Notario y Registro de la Propiedad	Según Factura
Honorarios Legales	hasta $ 700
Honorarios Legales (Incluye Compra-Venta)	hasta $ 700

** El valor del avalúo depende del valor comercial del bien y los precios arriba descritos no incluyen IVA.

1.4 Contingentes

SERVICIO	DETALLE	CONDICIÓN	TARIFA* (más gastos del exterior)
CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN	Emisión	Sobre el valor y vigencia.	Hasta el 4% anual, (Mínimo $100,00 - mínimo 90 días)
	Aceptación	Sobre el valor y plazo de documentos negociados	Hasta el 4% anual, Mínimo $100,00
	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor	0,50% Flat, Mínimo $100,00
	Enmienda (en valor o fecha de vencimiento)	Por correcciones al documento emitido	Hasta el 4% anual, Mínimo $100,00 $10 por término (mínimo $40)
CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN	Aviso	Por la notificación	$75
	Confirmación	Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el	Hasta el 1% trimestral, Mínimo $75,00
	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor	0,25% Flat, Mínimo $75,00
	Aceptación	Sobre el valor y plazo de documentos negociados	Hasta el 1% trimestral, Mínimo $75,00
	Enmienda	Por correcciones al documento emitido	Hasta el 1% trimestral, Mínimo $75,00 $10 por término (mínimo $40)
	Transferencia de L/C a 2do beneficiarios (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor transferido	0,25% Flat, Mínimo $75,00
CARTA DE CRÉDITO STAND-BY RECIBIDA	Aviso	Por la notificación	$75
	Confirmación	Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el beneficiario.	Hasta el 1% trimestral, Mínimo $75,00
	Enmienda	Por correcciones al documento recibido	Hasta el 1% trimestral, Mínimo $75,00 $10 por término (mínimo $40)
CARTA DE CRÉDITO STAND-BY ENVIADA	Emisión	Sobre el valor y vigencia.	Hasta el 4% anual, (Mínimo $100,00 - mínimo 90 días)
	Enmienda	Por correcciones al documento recibido	Hasta el 4% anual, Mínimo $100,00 $10 por término (mínimo $40)
COBROS DESDE Y HACIA EL EXTERIOR	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Por cualquier monto	0,25% Flat, Mínimo $35,00
GARANTIA BANCARIA GARANTIA ADUANERA	Emisión	Sobre el monto y vigencia.	Hasta el 4% anual, Mínimo $100,00
COURIER	Al enviar documentos a bancos del exterior	Según el continente de destino	$60 América, $80 Europa y $95 Resto del mundo

*Los gastos de bancos del exterior serán cubiertos por el cliente cuando así lo indiquen las condiciones de la operación o cuando lo estipulen las reglas internacionales, publicadas por la Cámara de Comercio Internacional, aplicables en este tipo de operaciones. En ningún caso el cliente deberá pagar dos veces por un mismo servicio.

2. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de agosto de 2026

2.1 Tasas de interés

MONTOS MÍNIMOS DE APERTURA DE CUENTAS	TRADICIONAL	CORRIENTE	DEPÓSITO A PLAZO	PLAN PROAHORRO	CUENTA CORRIENTE DIARIA
	0,00	0,00	500,00	30,00	0,00

TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS		
CUENTA CORRIENTE		
	De 0,01 en adelante	0,00 %
CUENTA DE AHORROS PREMIUM		
	DETALLE DE RANGOS	PREMIUM PERSONA JURÍDICA
	De 0,01 en adelante	0,50%
	DETALLE DE RANGOS	PREMIUM PERSONA NATURAL
	De 0,01 en adelante	0,50 %
CUENTA DE AHORROS TRADICIONAL		
	De 0.01 en adelante	0,00%

PREMIUM PJ	Este Servicio es para Personas Jurídicas de Banca Empresas y Banca Instituciones
PREMIUM PN	Este servicios es para Personas Naturales de Banca Empresas y Banca Personas

2.1 Tasas de interés

TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS

DPFs Persona Natural

PLAZO	TASA DE INTERÉS
181-365 días	4,70%
366-420 días	5,00%
421-540 días	5,85%
541-720 días	6,10%
>= 721 días	6,35%

FlexSave Persona Natural

MONTO	TASA DE INTERÉS
0 < 50,000	4,76%
>=50,000 < 500,000	5,16%
>=500,000 < 1’000,000	4,76%
>=1’000,000	0,66%

DPFs Persona Jurídica

PLAZO	TASA DE INTERÉS
181 días	3,75%
360 días	4,00%
451 días	5,20%
>= 541 días	5,30%

FlexSave Persona Jurídica

MONTO	TASA DE INTERÉS
0 < 50.000	2,96%
>=50.000 < 500.000	4,96%
>= 500.000 < 1'000.000	2,96%
>= 1'000.000	0,46%

PLAN PROAHORRO PERSONA NATURAL(*)

PLAZO	TASA BASE	TASA BONO	TASA TOTAL
>= 6 meses	5,04%	0,20%	5,24%
>= 12 meses	5,04%	0,30%	5,34%
>= 36 meses	5,04%	0,50%	5,54%

(*) 1. En caso de pre-cancelaciones la penalización es el 100% del interés bono.
2. El pago del interés base se capitaliza de manera mensual (en el ultimo día del mes) y sobre el saldo a la cuenta del Plan ProAhorro.
Al cumplimiento de la fecha del Plan ProAhorro se capitaliza la tasa de interés bono en la cuenta del Plan ProAhorro.

2.2 Tarifas por servicios financieros

TRANSACCIONES BÁSICAS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (USD)
Apertura de cuentas	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Depósito a cuentas	Cuenta de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
Mantenimiento de cuenta	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Servicio de Notificaciones	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Procesamiento protesto de cheque	Cuenta Corriente	0,00
Emisión y entrega de Estado de Cuenta por medios electrónicos y físicos	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00

2.3 TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
TARJETAS DE DÉBITO					
Cargo por Solicitud de Tarjeta de Débito *	Cuenta de Ahorro	Tarjeta Débito	4,37	0,66	5,03
Renovación anual **	Cuenta Corriente		1,57	0,24	1,81
Reposición de Tarjeta de Debito ***	Cuenta Diaria		4,37	0,66	5,03
	Cuenta ProGreen				
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES					
Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta ProGreen	Tarjeta Débito	0,20	0,03	0,23
CHEQUES					
Declaración sin efecto de cheque(s) por evento para uno o varios cheques	Cuenta Corriente Cuenta Diaria	Oficina	2,68	0,40	3,08
Cheque Devuelto Nacional		Oficina	2,49	0,37	2,86
Cheque devuelto exterior		Oficina	2,89	0,43	3,32
Cheque de Emergencia		Oficina	2,23	0,33	2,56
Suspensión del pago de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)		Oficina	2,68	0,40	3,08
Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)		Oficina	2,68	0,40	3,08
Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)		Oficina	2,68	0,40	3,08
Cheques consideración Cámara de compensación		Oficina	2,68	0,40	3,08
Valor por cheque		Oficina	0,27	0,04	0,31
Cheque Certificado		Oficina	1,79	0,27	2,06

* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.
** Costo que se aplica por uso de la tarjeta.
*** Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.
**** El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).
***** Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Consulta de saldo en cajero propio con impresión	Cuenta ProGreen Cuenta Tradicional	Cajero Automático	0,31	0,05	0,36
Retiro cajero automatico clientes del Banco en cajero de otra entidad		Cajero Automático	0,45	0,07	0,52
Retiro cajero automatico clientes de otra entidad en cajero del Banco		Cajero Automático	0,45	0,07	0,52
Retiro en cajero Internacional		Cajero Automático	4,46	0,67	5,13
Consulta de saldos cajero internacional		Tarjeta Débito	0,89	0,13	1,02
Consumo en establecimientos en el exterior , mayores a USD.100		Tarjeta Débito	1,70	0,26	1,96
OTROS					
Corte de estado de cuenta	Cuenta Diaria	Oficina	1,63	0,24	1,87
Referencias Bancarias	Cuenta Corriente, Ahorro Diaria y Tradicional	Oficina, App móvil, banca telefónica, internet	2,25	0,34	2,59
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente, Ahorro Diaria y Tradicional	Oficina, App móvil, banca telefónica, internet	1,79	0,27	2,06
SERVICIOS DE RECAUDACIONES					
Recaudación de pagos a terceros públicos o privados	Cuenta Corriente, Ahorro Diaria y Tradicional	Internet	0,27	0,04	0,31
Recaudación de pagos a terceros públicos o privados	Cuenta Corriente, Ahorro Diaria y Tradicional	Oficina	0,44	0,07	0,51

* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.
** Costo que se aplica por uso de la tarjeta.
*** Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.
**** El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).

2.4 TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS - TRANSFERENCIAS Y BANCA EN LÍNEA

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
TRANSFERENCIAS					
RECIBIDAS					
Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas tradicionales	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente	Internet	8,93	1,34	10,27
Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas Diaria y ProGreen	Cuenta Diaria Cuenta ProGreen		7,83	1,17	9,00
Transferencias interbancarias SCI recibidas			0,20	0,03	0,23
Transferencias interbancarias SPI recibidas			0,00	0,00	0,00
ENVIADAS DESDE OFICINA					
Transferencia Nacional otras entidades enviadas desde oficina			1,79	0,27	2,06
Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta de Ahorro		1,92	0,29	2,21
Transferencias SCI enviadas	Cuenta Corriente	Oficina	1,72	0,26	1,98
Transferencia enviadas al Exterior*	Cuenta Diaria				
Desde 0,01 Hasta 1.000	Cuenta ProGreen		49,54	7,43	56,97
Desde 1.000.01 Hasta 5.000			66,36	9,95	76,31
Desde 5.000.01 Hasta 10.000			85,18	12,78	97,96
Desde 10.000.01 En adelante			100,00	15,00	115,00
TRANSFERENCIAS ENVIADAS POR BANCA ELECTRÓNICA / BANCA MOVIL					
Transferencias interbancarias SPI enviadas			0,22	0,03	0,25
Transferencia enviadas al Exterior con costo para el beneficiario*	Cuentas Diarias de Persona Juridica y Persona Natural	Internet	25,22	3,78	29,00
Transferencia enviadas al Exterior sin costo para el beneficiario*			41,65	7,35	49,00
Transferencias enviadas a Banco ProCredit Alemania			2,68	0,40	3,08

"(*) Transferencias enviadas vía SWIFT (más gastos corresponsales): Los bancos corresponsales y/o bancos del exterior podrán cobrar comisiones, gastos y cargos adicionales que serán asumidos por el cliente, previa comunicación. Estos cargos podrán generarse cuando:

- El cliente solicite la confirmación de acreditación de una transferencia al beneficiario final.
- El cliente solicite una enmienda, modificación o corrección de datos de una transferencia ya emitida.
- El cliente solicite la devolución o recuperación de fondos de una transferencia enviada.
- La transferencia no pueda ser acreditada al beneficiario final debido a información incorrecta, incompleta o inconsistente proporcionada en la instrucción de pago.

Los cargos aplicados en estos casos dependerán de las tarifas establecidas por los bancos corresponsales y/o bancos intermediarios involucrados en la operación."

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
TRANSFERENCIAS ENVIADAS POR BANCA ELECTRÓNICA / BANCA MOVIL					
Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuentas Tradicionales		0,36	0,05	0,41
Transferencia enviadas al Exterior*	de Persona Juridica	Internet	35,71	5,36	41,07
Transferencias enviadas a Banco ProCredit Alemania	y Persona Natural		2,68	0,40	3,08
BANCA ELECTRÓNICA -DISPOSITIVO TOKEN Y PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS					
Token dispositivo de seguridad (generador de claves)		Oficina, Banca	10,00	1,50	11,50
Renovación servicio anual de Token	Cuentas Diaria Ahorro y	celular, banca	4,56	0,68	5,24
Emisión de Token virtual	Corriente	telefónica,	8,00	1,20	9,20
Renovación servicio anual del Token virtual	Cuenta ProGreen	internet	3,00	0,45	3,45
Pago de Servicios Básicos			0,27	0,04	0,31

* Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

3. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de agosto de 2026

Servicios con tarifas diferenciados

SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Impresión imagen digital * Certificación de Transacciones en POS (hasta 5 transacciones) Certificación de Transacciones en POS (más de 5 transacciones)	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	2,68 0,18 0,45	0,40 0,03 0,07	3,08 0,21 0,52
BANCA ELECTRÓNICA					
Emisión Clave de acceso a Ebanking	Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	0,27	0,04	0,31
TRANSPORTE DE VALORES					
Costo fijo por valor base ($5.000)** Valor excedente efectivo (x c/1.000 o fracción) Valor excedente cheque (x c/1.000 o fracción)	Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	10,00 0,80 0,20	1,50 0,12 0,03	11,50 0,92 0,23
OTROS					
Copia de Documentos ***	Cta Corriente, Ahorro Diaria, Cta. ProGreen y Tradicional	Oficina, Banca celular, banca telefónica, internet	0,27	0,04	0,31
Copia envío de movimientos swift	Cta Corriente, Ahorro Diaria y Tradicional Persona Natural, Cta. ProGreen y Jurídica	Oficina, Banca celular, banca telefónica, internet	1,34	0,20	1,54
Estado de cuenta por Swift	Cta Corriente, Ahorro Diaria, Cta. ProGreen y Tradicional Persona Natural y Jurídica	Oficina, Banca celular, banca telefónica, internet	31,25	4,69	35,94
Mensajería celular	Cta Corriente, Ahorro Diaria, Cta. ProGreen y Tradicional	Banca Celular	0,18	0,03	0,21
Levantamiento de revocatoria	Cta Corriente, Ahorro Diaria, Cta. ProGreen y Tradicional	Oficina, Banca celular, banca telefónica, internet	1,79	0,27	2,06

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

Vigentes a partir del 01 de agosto de 2026

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:
   Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.
   Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.
   Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares"
2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:
   - 2.1 Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.
   - 2.2 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
   - 2.3 No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.
   - 2.4 No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.
   - 2.5 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
   - 2.6 Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.
   - 2.7 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
   - 2.8 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
   - 2.9 Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.
   - 2.10 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

3. Servicios Financieros Básicos:
   - 3.1 Las transacciones realizadas en el país por montos menores a $5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a $5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
   - 3.2 La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.
4. En caso de Reclamos:
   Puede comunicarse a nuestra Banca Telefónica (1800-100-400), enviar un correo electrónico a ECU.AtencionUsuarioFinanciero@procredit-group.com o comunicarse con el Defensor al cliente bprocreditdc@superbancos.gob.ec.

5. Servicios aprobados por la SB

Vigentes a partir del 01 de agosto de 2026

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
514-2019-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
514-2019-F	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
514-2019-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100
514-2019-F	Cheque certificado	Cheque certificado
514-2019-F	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
514-2019-F	Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
514-2019-F	**Confirmaciones bancarias para Auditores Externos**	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
514-2019-F	Consultas en cajeros automáticos del exterior	Consultas en cajeros automáticos del exterior
514-2019-F	**Consumo en gasolineras**	Consumo en gasolineras
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
514-2019-F	**Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip**	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	**Emisión de Referencias Bancarias**	Emisión de Referencias Bancarias
514-2019-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
514-2019-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
514-2019-F	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
514-2019-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100
514-2019-F	Cheque certificado	Cheque certificado
514-2019-F	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
514-2019-F	Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
514-2019-F	**Confirmaciones bancarias para Auditores Externos**	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
514-2019-F	Consultas en cajeros automáticos del exterior	Consultas en cajeros automáticos del exterior
514-2019-F	**Consumo en gasolineras**	Consumo en gasolineras
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y
514-2019-F	entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Depósitos a cuentas	
514-2019-F	**Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip**	Depósitos a cuentas
514-2019-F	**Emisión de Referencias Bancarias**	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Referencias Bancarias
514-2019-F	Emisión de un formulario de cheques	Emisión de Tabla de Amortización
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip	Emisión de un formulario de cheques
		Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Tranferencias recibidas desde el exterior	Tranferencias recibidas desde el exterior
514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos
514-2019-F	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia dentro de la misma entidad
514-2019-F	Transferencias al exterior en oficina	Transferencias al exterior en oficina
514-2019-F	**Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet**	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet
514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Transferencias interbancarias SCI recibidas
514-2019-F	**Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet**	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina
514-2019-F	**Transferencias Interbancarias SPI recibidas**	Transferencias Interbancarias SPI recibidas
514-2019-F	**Token dispositivo de seguridad (generador de claves)**	Token dispositivo de seguridad (generador de claves)
514-2019-F	**Renovación servicio anual de Token**	Renovación servicio anual de Token
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el país por montos menores a $5 serán notificadas por correo electrónico.
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el país por montos mayores o iguales a $5 serán notificadas por correo electrónico y mensajería móvil.
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Se notificará todas las transacciones realizadas en el país y en el exterior tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos.

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
JB-2009-1338	Emisión y entrega de estado de cuenta	chip
JB-2009-1338	Frecuencia de transacciones	Emisión y entrega de estado de cuenta
JB-2009-1520	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Frecuencia de transacciones
JB-2009-1520	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
JB-2009-1520	**Recaudaciones de pagos a terceros**	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
JB-2009-1520		Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de
JB-2009-1520	Reclamos de clientes	tributos pagados con tarjetas - Pago Servicios Básicos por Internet
JB-2009-1520	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Reclamos de clientes
JB-2009-1520	**Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip**	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
JB-2009-1520	**Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o**	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip
JB-2009-1520	**deterioro**	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o
JB-2009-1520	**Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o**	deterioro