

**Banco ProCredit**

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA **“Pedidos Ya con Tarjetas Banco ProCredit”**

La presente campaña tiene como objetivo incentivar el uso de las tarjetas Mastercard de débito y crédito emitidas por Banco ProCredit S.A., fortalecer el posicionamiento de las marcas Banco ProCredit y Pedidos Ya, y otorgar beneficios exclusivos a los clientes de Banco ProCredit mediante compras realizadas a través de la aplicación Pedidos Ya.

La campaña tendrá vigencia desde el **1 de octubre de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026**, de conformidad con el plazo establecido en el Contrato de Promoción y Auspicio suscrito entre Banco ProCredit S.A. y Delivery Hero DH E-Commerce Ecuador S.A.S.

PRIMERO: PARTICIPANTES.- Podrán acceder a los beneficios de la campaña:

1. Los titulares de tarjetas Mastercard de débito y crédito emitidas por Banco ProCredit S.A. que se encuentren vigentes durante el período promocional.
2. Los usuarios registrados en la aplicación Pedidos Ya que realicen compras utilizando como medio de pago una tarjeta Mastercard Banco ProCredit.
3. Toda persona que participe en la campaña acepta íntegramente los presentes términos y condiciones.

SEGUNDO: CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN. –

- La promoción será válida únicamente para compras realizadas a través de la aplicación Pedidos Ya.
- La promoción estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria y a los límites operativos definidos por Banco ProCredit S.A. y Pedidos Ya durante la vigencia de la campaña.
- Los usuarios recibirán un 20% de descuento sobre el valor de los productos incluidos en su pedido
- El beneficio tendrá un tope máximo de USD 2,00 (dos dólares de los Estados Unidos de América) por transacción.
- La promoción estará disponible de lunes a viernes hasta las 18h00 durante toda la vigencia de la campaña.
- El beneficio estará limitado a una (1) orden por usuario por día, independientemente del número de tarjetas registradas, cuentas o medios utilizados para acceder a la plataforma.
- El descuento se aplicará automáticamente al momento de realizar el pago con una tarjeta de débito o crédito Mastercard Banco ProCredit que se encuentre vigente y habilitada para efectuar compras.

TERCERO: COBERTURA GEOGRÁFICA.- La promoción será válida en las ciudades y zonas de cobertura de Pedidos Ya dentro del territorio ecuatoriano donde la plataforma mantenga operaciones activas durante la vigencia de la campaña. La disponibilidad de establecimientos, productos, horarios de atención, cobertura de entrega y tiempos de despacho dependerá exclusivamente de Pedidos Ya y de los comercios afiliados a su plataforma.

**Banco ProCredit**

CUARTO: COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.- Toda publicación, pauta, material publicitario o comunicación que utilice las marcas, logotipos o elementos de identidad visual de Banco ProCredit o Pedidos Ya deberá contar con la aprobación previa de la parte titular de la marca correspondiente.

Las piezas comunicacionales podrán difundirse a través de los canales digitales, redes sociales, plataformas, medios propios y demás espacios acordados entre las partes.

QUINTO: RESTRICCIONES.-

- La promoción aplica únicamente para pagos realizados con tarjetas Mastercard de débito o crédito emitidas por Banco ProCredit.
- No serán elegibles para la promoción las transacciones anuladas, reversadas, desconocidas, rechazadas o que sean objeto de reembolso total o parcial. En estos casos, el beneficio promocional quedará sin efecto automáticamente.
- El beneficio no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni transferido a terceros.
- Banco ProCredit no será responsable por la calidad, disponibilidad, entrega, garantía, stock o condiciones de los productos y servicios ofertados por los establecimientos afiliados a Pedidos Ya.
- Banco ProCredit y/o Pedidos Ya podrán suspender, limitar o excluir de la promoción a cualquier usuario que cometa o se presuma razonablemente que incurra en actividades fraudulentas, simulación de transacciones, uso abusivo de múltiples cuentas, manipulación de la mecánica promocional o incumplimiento de los presentes términos y condiciones, sin que ello genere derecho a compensación alguna.
- El descuento no aplicará sobre costos de envío, tarifas de servicio, propinas, impuestos ni otros cargos adicionales que pudieren formar parte de la orden.
- Banco ProCredit y Pedidos Ya podrán modificar los días de aplicación, horarios, alcance, disponibilidad o demás condiciones operativas de la promoción durante su vigencia, siempre que dichas modificaciones sean comunicadas oportunamente a través de los canales oficiales correspondientes y no afecten beneficios ya otorgados a los participantes.
- Banco ProCredit no será responsable por interrupciones, errores, demoras o fallas técnicas atribuibles a la plataforma Pedidos Ya, a los comercios afiliados, a Mastercard, a los procesadores de pago, a proveedores tecnológicos o a causas ajenas a su control que afecten la aplicación de la promoción.
- Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para consulta en los canales oficiales de Banco ProCredit y/o Pedidos Ya.
- La participación en la presente promoción implica el conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones, así como de las decisiones que adopten Banco ProCredit y Pedidos Ya dentro del ámbito de la promoción.



Banco ProCredit

SEXTO: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.- Los datos personales tratados en el marco de la presente promoción serán administrados por cada una de las partes de conformidad con la normativa aplicable y sus respectivas políticas de privacidad. La participación en la promoción no implica la transferencia de datos personales entre las partes salvo que exista una base legal o contractual que lo permita.