Banco ProCredit

AVISO DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES DE VIDEOVIGILANCIA PARA TITULARES POR PARTE DE BANCO PROCREDIT S.A.

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

BANCO PROCREDIT S.A. es la entidad responsable de recopilar, usar, tratar y cuidar sus datos personales. Esto significa que nos encargamos de que el uso de los datos sea adecuado, seguro y conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Adicionalmente informamos lo siguiente:

- **Denominación social**: BANCO PROCREDIT S.A.
- **Dirección:** Av. Río Amazonas y Av. Atahualpa, 170135, Quito, Pichincha, Ecuador.
- **Teléfono:** +593 1800 100 400

2. Delegado de Protección de Datos Personales.

Nombre: Christian Espinosa Velarde
Correo Electrónico: cespinosa@ecija.com
Teléfono: 022986528.
Dirección: Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516.

3. Definiciones

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a los sujetos videovigilados por BANCO PROCREDIT S.A. (en adelante, BANCO PROCREDIT) en sus agencias, oficinas e instalaciones, cuyos datos serán incorporados en nuestros ficheros y bases de datos.

5. ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos que BANCO PROCREDIT tratará incluyen aquellos obtenidos a través de las cámaras de videovigilancia por medio de un formato digital.

6. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

Datos Personales sensibles:

- Datos identificativos: imagen

7. ¿Cómo se utilizan los datos personales?

Se utilizan los datos personales para las siguientes finalidades:

Banco ProCredit

De conformidad con la Resolución No. SPDP-SPD-2026-0005-R emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), le informamos que la siguiente actividad de tratamiento es identificada como tratamiento de gran escala:

Finalidades	Categoría de Datos	Base de legitimación
Videovigilancia: se captan y registran imágenes en las áreas internas y externas de las agencias, oficinas, cajeros automáticos e instalaciones de BANCO PROCREDIT, con la finalidad de garantizar la seguridad de los clientes, colaboradores, proveedores y visitantes, así como prevenir, detectar y gestionar posibles incidentes que puedan afectar la integridad de las personas o de los bienes.	Identificativos: imagen	Interés legítimo

8. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

En BANCO PROCREDIT, los datos personales se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como para atender obligaciones legales aplicables.

En caso de que el Titular se oponga al tratamiento, los datos serán eliminados, salvo que exista una obligación legal o una base legítima que permita su conservación.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados, podrán mantenerse debidamente bloqueados, únicamente a disposición de autoridades competentes, con el fin de atender posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento, durante los plazos establecidos por la normativa vigente.

Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

9. ¿Qué terceros pueden acceder a los datos personales?

BANCO PROCREDIT, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Titular si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado el consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre los destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Superintendencia de Bancos, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras).

- Prestadores de servicios relacionados.

Al compartir datos personales con terceros, BANCO PROCREDIT garantiza que se adoptarán las medidas necesarias para asegurar un nivel adecuado de protección, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Asimismo, BANCO PROCREDIT podrá contar con el apoyo de proveedores externos para la prestación de determinados servicios, lo que puede implicar el acceso a datos personales. En estos casos, se asegura que dichos terceros actúen bajo instrucciones del Banco y cumplan con las obligaciones legales correspondientes. Estos proveedores podrán incluir, entre otros, empresas de seguridad.

10. ¿Qué derechos se pueden ejercer sobre los datos personales?

El TITULAR podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de los datos personales:

- El derecho de acceso a los datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de BANCO PROCREDIT.

- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer los derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.

- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.

- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que se llevan a cabo con los datos personales.

- El derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.

- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.

- El derecho a la portabilidad, que permitirá solicitar que remitamos los datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente al Titular o a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, se podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de los datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a DPO@bancoprocredit.com.ec, acreditando la identidad.

Asimismo, se podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

11. ¿Cómo protegen los datos personales?

BANCO PROCREDIT utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger la Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizada; son revisadas periódicamente.

Si bien implementamos mecanismos de seguridad, no es posible garantizar de forma absoluta la protección de la información compartida. En consecuencia, no aseguramos que las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web, aplicaciones o plataformas digitales sean totalmente seguras, ni que los datos enviados o guardados en dichos sistemas estén exentos de riesgos como pérdida, utilización indebida o acceso no autorizado por terceros.

12. ¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de la página web de la Superintendencia de Protección de Datos Personales dentro del formulario de denuncias que esta habilitó para el efecto.

13. Modificación del Aviso de Protección de Datos Personales

BANCO PROCREDIT se reserva la facultad de modificar el presente Aviso de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación del Aviso de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. En caso de que solicite una copia puede escribir al siguiente correo: DPO@bancoprocredit.com.ec

Última actualización: noviembre de 2026